



---

**INSTRUCTIVO TÉCNICO**  
**MÓDULO GESTIÓN DEL LISTADO**  
**PSI 24 HORAS**  
**SENAINFO - 2019**

---

DPD.MA.19

28 JUNIO 2019

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: DPD.MA.19
		N° Revisión: 0
		Página 1 de 67

## TABLA DE CONTENIDOS

<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>Objetivo General</b>	<b>3</b>
<b>1. Gestión del Listado</b>	<b>3</b>
<b>2. Proceso del Módulo PSI Horas en SENAINFO</b>	<b>8</b>
<b>1° Etapa Pre-Ingreso NNA</b>	<b>9</b>
<b>2° Etapa Validar Listado</b>	<b>14</b>
<b>3° Etapa Proceso de Despeje</b>	<b>23</b>
<b>4° Etapa Ingresar OPD</b>	<b>44</b>
<b>5° Etapa Derivar Listado</b>	<b>50</b>
<b>3. Egreso de OPD 24 Horas</b>	<b>57</b>
<b>Resultados de Despeje</b>	<b>59</b>
<b>Reporte de Carabineros</b>	<b>62</b>
<b>Reporte Perfiles</b>	<b>63</b>
<b>Reporte de Resultados</b>	<b>64</b>
<b>Reporte de Tiempo</b>	<b>65</b>

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 2 de 67</b>

## INTRODUCCIÓN

El Programa 24 Horas se constituye como una oferta de atención preferencial para los niños, niñas y adolescentes que ingresan por vulneración de derechos al listado PSI 24 horas, cuyo *objetivo general es contribuir a la superación de las situaciones de vulneración y/o a la interrupción de conductas transgresoras en niños, niñas, adolescentes y derivados del Programa de Seguridad Integrada PSI 24 Horas de Carabineros de Chile*. Para atender a esta población objetivo, el Programa incorpora un componente de gestión de casos (despeje del listado), que, a partir del año 2012, es ejecutado en el territorio por las Oficinas de Protección de Derechos- OPD 24 Horas.

Resulta relevante mencionar que el listado PSI 24 Horas llega desde Carabineros de Chile a cada Municipalidad, desde donde es enviado a las OPD dependientes de SENAME y a los Equipos de Detección Temprana - EDT, dependientes de la Subsecretaría de Prevención del Delito.

El listado PSI 24 Horas se descompone en tres categorías: Vulneración de Derechos, Infracción de Ley e Inimputables<sup>1</sup>. En este sentido es la dupla OPD 24 Horas, quién aborda el apartado de niños, niñas y adolescentes vulnerados en sus derechos, mientras que el equipo EDT aborda el apartado de niños, niñas, adolescentes clasificados como infractores de ley e inimputables.

Desde que las OPDs comienzan a gestionar el listado en el año 2012, han desarrollado estrategias, prácticas y procedimientos propios para contactar y evaluar a los niños, niñas, adolescentes que ingresan al PSI 24 Horas. En ese mismo sentido, los equipos han generado acuerdos locales sobre los flujos del circuito, los cuales se materializan en los protocolos de derivación propios de cada uno. Así, en cada circuito territorial se han desarrollado innovaciones al procedimiento para gestionar los ingresos del listado PSI 24 Horas.

El desafío entonces, para el diseño del despeje del listado, es realizar gestión del conocimiento generado, que permita articular y estimular las innovaciones locales,

---

<sup>1</sup> La clasificación es realizada por el Programa PSI 24 horas de Carabineros de Chile.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 3 de 67</b>

como formas efectivas y eficientes para resolver los problemas de implementación, sin desdibujar las tres funciones del componente de gestión de casos, a saber: **delimitar perfil, contactar de manera efectiva usuarios con perfil 24 horas y derivar a la oferta más oportuna.** Es decir, constatar si existe vulneración de derechos y a que perfil de usuario/a corresponde, para realizar la derivación pertinente<sup>2</sup>.

El modo propuesto para lograrlo, es a través de la modelización de los procesos. En este sentido, la intención no es homogeneizar procesos, sino presentar con claridad la necesidad y función que éstos deben cumplir, bajo el entendido de que ninguna respuesta será suficiente para todas las situaciones y complejidades que se presentan en el territorio.

Por esto, modelizar significa también co-construir la gestión de casos, a partir de lo aprendido y desarrollado por los equipos en el territorio. La modelización, así vista, permite mantener la agencia de los equipos para innovar, actualizar y perfeccionar el modelo, en una relación funcional. De este modo, es importante mencionar que el presente documento contiene muchos elementos levantados desde el mismo territorio, equipos y duplas OPD que han llevado a la práctica estrategias orientadas a hacer más efectiva su labor de despeje del listado PSI.

La modelización de la gestión de los ingresos por vulneración de derechos al listado PSI 24 Horas tiene como resultado la elaboración de un *Módulo PSI 24 Horas*, al interior de SENAINFO, configurado para facilitar el registro y análisis de la gestión del Listado PSI 24 Horas.

## **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo de este manual, es presentar el **Proceso de Despeje** de los niños, niñas y adolescentes, en SENAINFO, desde que ingresan al listado PSI 24 Horas de Carabineros de Chile, proceso que en la actualidad no se encontraba reflejado en la plataforma, por lo tanto, se complejizaba el registro en SENAINFO de las acciones que desarrollaba cada profesional previo el ingreso del niño, niña o adolescente a la

---

<sup>2</sup> Resulta imprescindible destacar que la dupla 24 Horas de la OPD no realiza profundización diagnóstica, sino que recoge antecedentes suficientes para realizar una derivación expedita a oferta 24 horas (PIE-PPF-PDE-PDC-Salud Menta 24 Horas) o local según las necesidades y requerimientos de los niños, niñas y adolescentes y sus familias registrados en el listado PSI 24 Horas.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 4 de 67</b>

plataforma. Por lo tanto, la finalidad de este módulo en SENAINFO, es contar con el registro de cada una de las acciones de despeje que realiza la dupla OPD en el proceso de despeje de casos.

Las funciones que podrán realizar los profesionales de las OPD 24 Horas, varían de acuerdo al rol de usuario con el que ingresen a la plataforma.

Coordinador OPD 24 Horas: El perfil de este usuario tendrá la posibilidad de visualizar en el módulo 24 horas todas las acciones asociadas a la comuna específica y las gestiones que ha realizado la dupla OPD en cada uno de los casos, teniendo la responsabilidad de cargar el archivo Excel de Carabineros a SENAINFO, una vez recibido.

Dupla OPD 24 Horas: El perfil de este usuario, tendrá que registrar los datos de los niños, niñas y adolescentes, desde que se identifican en el listado de Carabineros a la plataforma PSI 24 HORAS, y continuar el flujo del módulo.

La dupla OPD, tendrá la posibilidad de cargar masivamente el archivo Excel, cuando el coordinador esté imposibilitado de realizar esta gestión.

### **1. GESTIÓN DEL LISTADO**

A continuación, se describirá el proceso de la gestión del listado:

Una vez identificados por la plataforma, los niños, niñas o adolescentes con o sin Rut, se pasará a la etapa "**Pre Ingreso NNA**", (el sistema automáticamente reconocerá si el niño, niña o adolescente ingresado posee información histórica).

Los niños, niñas y adolescentes, que pasaron por el Pre Ingreso, pasarán a la segunda etapa "**Validar Listado**", en esta etapa se visualizarán a todos los niños, niñas y adolescentes que pasaron por la etapa de "Pre Ingreso". En esta etapa los NNA ingresados tendrán un estado específico, (Estado que dependerá de la causal de ingreso o si el NNA cuenta con historial en la Red SENAME).

De acuerdo a esas dos situaciones, cada niño, niña o adolescente podrá tener los siguientes estados:

- PSI 24 HORAS (NNA nuevo. Primera vez en el listado sin historial en Red Sename).
- SENAINFO: No Vigente (NNA que alguna vez estuvo en la Red, por lo tanto, la plataforma reconoce datos básicos, sin embargo, en la actualidad no se encuentra vigente).

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>5</b> de <b>67</b>

- SENAINFO: Oferta Vigente (NNA, que se encuentra vigente en otra oferta en ese momento, por lo tanto, se notifica al programa vigente que el NNA ha aparecido en el listado.).
- Otra Causal (Causal asociada a los NNA que ingresan por delito 1, por lo tanto, se deriva a otro proyecto, pudiendo ser este la OPD Tradicional).

Una vez conocido los estados de cada niño, niñas y adolescentes, se dará paso a la siguiente etapa "**Proceso de Despeje**" en donde los NNA estarán listados por orden de priorización. (El criterio de priorización considera las variables, tipo de delito, rango de edad, ingresos por vulneración, trayectoria en red Sename).

	CRITERIO	PUNTAJE	%
<b>Rezagados</b>	Mes anterior	2	30%
	Mes vigente	0	
<b>Tipo de delito</b>	Tipo 9	5	10%
	Tipo 5	4	
	Tipo 4	3	
	Tipo 8	2	
	Tipo 11	1	
<b>Rango edad</b>	0-9 años	4	15%
	10-14 años	0	
	15-18 años	0	
<b>Ingresos por vulneración</b>	Primer Ingreso	5	30%
	Reingreso NNA no encontrado	4	
	Reingresos (Tercera vez y más)	0	
<b>Trayectoria Por oferta de SENAME</b>	Paso por residencia o FAE	2	15%
	No paso por residencia o FAE	0	

Las primeras acciones que debe realizar el Usuario **Dupla OPD**:

1. **Calendarizar** a los niños, niñas y adolescentes, que han pasado la etapa de Validar Listado. Realizar esta acción, implica, seleccionar una fecha tentativa de visita y registrarla, en este momento, los NNA, cambiarán el estado a **Calendarizado**.
2. La siguiente acción es crear **Hoja de Ruta**. En esta etapa solo atenderemos a los NNA Calendarizados, la principal función es validar los datos de dirección. Luego de que el usuario Dupla OPD tenga la información de la dirección de los niños, niñas y adolescentes a visitar, se "**Enrutan**" (Esta acción permitirá crear la Hoja de Ruta).

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24</b> <b>Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 6 de 67</b>

3. Posterior a esta acción, el niño, niña o adolescente pasará al estado **“Hoja de Ruta”**, en este momento, el profesional de la DUPLA OPD, podrá ingresar las acciones realizadas con ese caso en particular en el botón **“Registrar Bitácora”**, esta acción registrará eventos de despeje realizados por el usuario. (Eventos de despeje: Entrevista NNA o Adolescente, Entrevista con familia o tercero significativo, Se deja citación, Acciones de búsqueda con Red, No contactado, Se deja citación y se recopila información, Rechaza visita).
4. Cuando el profesional registre un evento que se encuentra asociado a la entrevista individual o a la entrevista con familia o terceros significativos, podrá pasar a la siguiente etapa. Posterior a esta acción, el estado del NNA será **“Registrar Ficha de Despeje”**, si no se recopiló información (Si los eventos de despeje seleccionados fueron Se deja citación, Acciones de Búsqueda con red, No contactado, Se deja citación y se recopila información, rechaza visita), el NNA volverá a repetir el ciclo y se deberá volver a calendarizar, con un máximo de tres intentos de visita hasta que se logre registrar entrevista con adolescente o con familia.
5. Luego de haber registrado un evento en bitácora que recopile información la siguiente acción es **Ficha de Despeje** en donde el Usuario Dupla OPD registrará todos los datos que obtuvo en la entrevista con el NNA o adultos. Luego de haber completado los datos obligatorios de la Ficha de Despeje, el NNA pasará a la siguiente Etapa con el estado **Con Ficha de Despeje**.

Al tener la Ficha de Despeje completada, se dará paso a la siguiente etapa: **“Ingresar OPD”**, en esta etapa los datos validados de los niños, niñas y adolescentes ingresaran a SENAINFO, por lo tanto, se deberá:

**Registrar Datos NNA:** Esta función almacena todos los datos solicitados en SENAINFO identificando datos básicos del niño, el proyecto actual, personas relacionadas, calidad jurídica (Datos obligatorios que se solicitan al ingreso de un NNA a SENAINFO) cambiando el estado del niño(a) a **“Registrado en SENAINFO”**.

**Crear Plan de Intervención:** Luego de tener registrado los NNA, en la base de datos SENAINFO el siguiente paso es crear el plan de intervención (de la misma forma que se realiza actualmente), cambiando el estado del NNA a **“Con Plan de Intervención”**

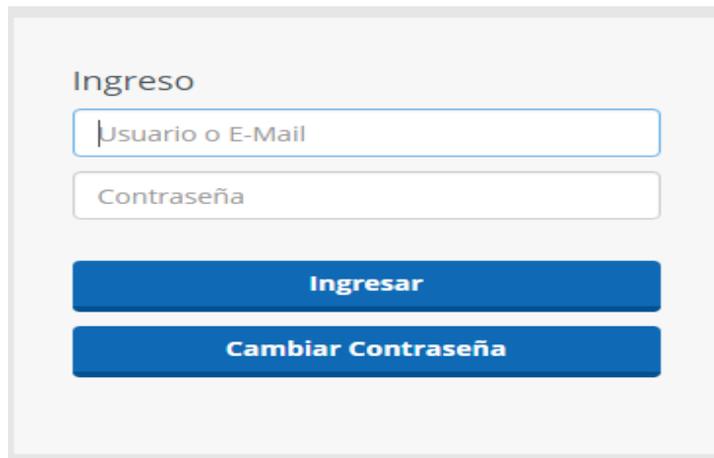
	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 7 de 67</b>

- En esta etapa es importante consignar en tipo de evento **Gestión Técnica Administrativa** y asociar el tipo de evento a los niveles, Individual, Familiar o Comunitario.
  - **Migrar Eventos de despeje:** Al tener plan de intervención creado para el NNA, se deben migrar los eventos de despeje, con esta acción se trasladarán automáticamente los eventos de despeje realizados por la dupla OPD a SENAINFO. En este momento, el estado del NNA cambiará a **"Eventos Migrados"**.
6. La siguiente etapa después de haber migrado los eventos de despeje del NNA es **"Derivar Listado"**. En esta etapa mostraremos solamente los NNA con estado Eventos Migrados, en este momento realizaremos la derivación de los NNA a los programas especializados que se encuentren acordes a las vulneraciones de derecho presentadas por cada niño, niña y adolescente en el ingreso o en su defecto, se podrá derivar a la oferta de la Red Local según corresponda.
7. Posterior a la derivación y confirmación de los niños, niñas y adolescentes a los programas especializados, PIE, PDE, PDC O PPF se ingresarán automáticamente a esos proyectos, pudiendo éstos ingresarlos a lista de espera en caso de no contar con cupos disponibles. **Será responsabilidad de estos proyectos dar curso al proceso de intervención.**
8. Los profesionales de la dupla OPD 24 horas, podrán **"egresar"** al niño, niña o adolescente una vez obtengan la confirmación por parte de proyecto especializado que atenderá al NNA. En caso de que el programa especializado considere que el NNA derivado no cumple con los criterios de perfil, deberá derivarlo a la oferta que estime conveniente, siendo responsabilidad del proyecto realizar las acciones que contempla la derivación.

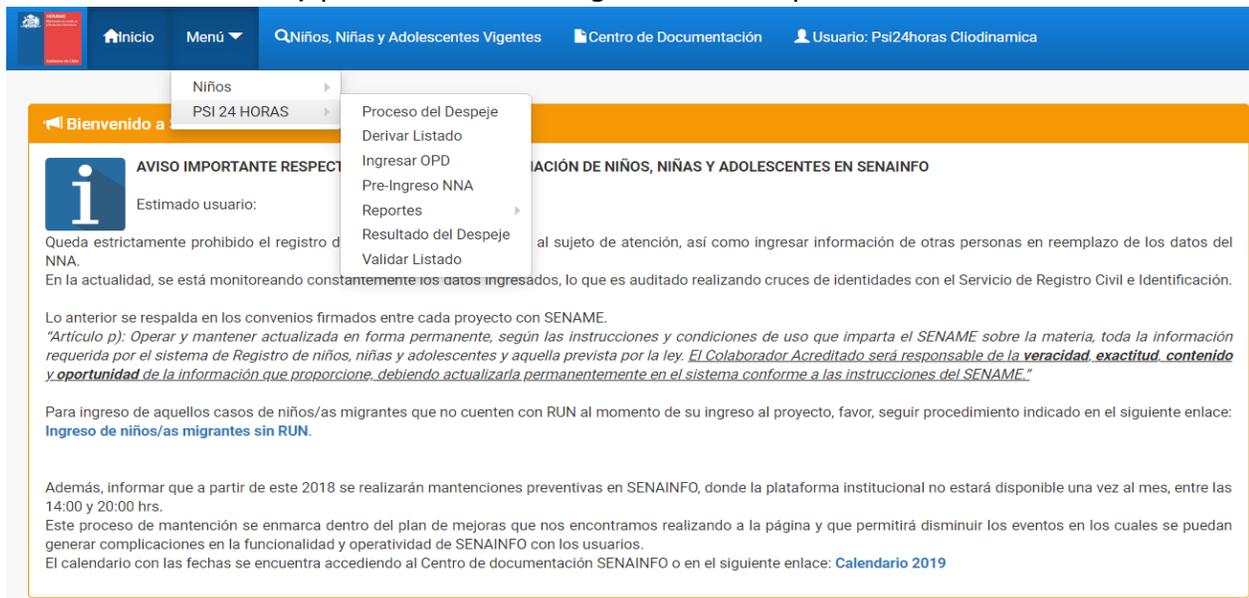
	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 8 de 67</b>

## 2. PROCESO DEL MODULO PSI 24 HORAS EN SENAINFO

Incorpore su **“Usuario”** y **“Contraseña”**, en SENAINFO, seguidamente presione **“Ingresar”**.



Presione **“Menú”**, posteriormente haga clic en la opción **PSI 24 HORAS**.



**Bienvenido a**

**AVISO IMPORTANTE RESPECTO**

Estimado usuario:

Queda estrictamente prohibido el registro de nuevos usuarios en el sistema de Registro de la Familia y de las Diferencias Biológicas (SENAINFO) al sujeto de atención, así como ingresar información de otras personas en reemplazo de los datos del NNA.

En la actualidad, se está monitoreando constantemente los datos ingresados, lo que es auditado realizando cruces de identidades con el Servicio de Registro Civil e Identificación.

Lo anterior se respalda en los convenios firmados entre cada proyecto con SENAME.

*“Artículo p): Operar y mantener actualizada en forma permanente, según las instrucciones y condiciones de uso que imparta el SENAME sobre la materia, toda la información requerida por el sistema de Registro de niños, niñas y adolescentes y aquella prevista por la ley. El Colaborador Acreditado será responsable de la veracidad, exactitud, contenido y oportunidad de la información que proporcione, debiendo actualizarla permanentemente en el sistema conforme a las instrucciones del SENAME.”*

Para ingreso de aquellos casos de niños/as migrantes que no cuenten con RUN al momento de su ingreso al proyecto, favor, seguir procedimiento indicado en el siguiente enlace: [Ingreso de niños/as migrantes sin RUN](#).

Además, informar que a partir de este 2018 se realizarán mantenciones preventivas en SENAINFO, donde la plataforma institucional no estará disponible una vez al mes, entre las 14:00 y 20:00 hrs.

Este proceso de mantención se enmarca dentro del plan de mejoras que nos encontramos realizando a la página y que permitirá disminuir los eventos en los cuales se puedan generar complicaciones en la funcionalidad y operatividad de SENAINFO con los usuarios.

El calendario con las fechas se encuentra accediendo al Centro de documentación SENAINFO o en el siguiente enlace: [Calendario 2019](#)

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 9 de 67</b>

## 1° Etapa del módulo: Pre-Ingreso NNA

En esta etapa tenemos la posibilidad de Buscar al NNA, con Rut, Buscar Sin Rut, o Carga Masiva (La carga masiva es la posibilidad de cargar el archivo Excel enviado de Carabineros recibido por la OPD 24Horas).

**La búsqueda CON RUT:** Al ingresar el RUT de un NNA, el sistema detectará si el niño, niña o adolescente, es nuevo en el módulo, esto significa que no tiene registros anteriores y se deberán completar

**La búsqueda SIN RUT:** Deberemos ingresar la mayor cantidad de datos en esta sección para disminuir la cantidad de coincidencias de NNA al que estemos buscando.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 10 de 67</b>

Se deberá presionar Buscar y la plataforma nos mostrará al NNA con los datos que estamos buscando.

**Carga Masiva:** Al seleccionar Carga masiva en el Pre-Ingreso la página nos solicitará seleccionar el archivo Excel de carabineros, también se puede descargar el archivo estándar y completar los datos en el mismo archivo Excel.

Luego de seleccionar el archivo, ingresamos la Fecha del Listado de Carabineros y presionaremos Comenzar Carga

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>11</b> de <b>67</b>

Inicio / Pre-Ingreso NNA / Carga Masiva

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

Carga Masiva - (1131686) OPD - PUDAHUEL

**Abrir**

« Docu... » Listado de Carabine...   Buscar en Listado de Carabine...

Organizar   Nueva carpeta

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
ArchivoBaseCargaMasiva	18/05/2019 15:45	Hoja de c...

Nombre: ArchivoBaseCargaMasiva   Todos los archivos

Abrir   Cancelar

Inicio / Pre-Ingreso NNA / Carga Masiva

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

Carga Masiva - (1131686) OPD - PUDAHUEL

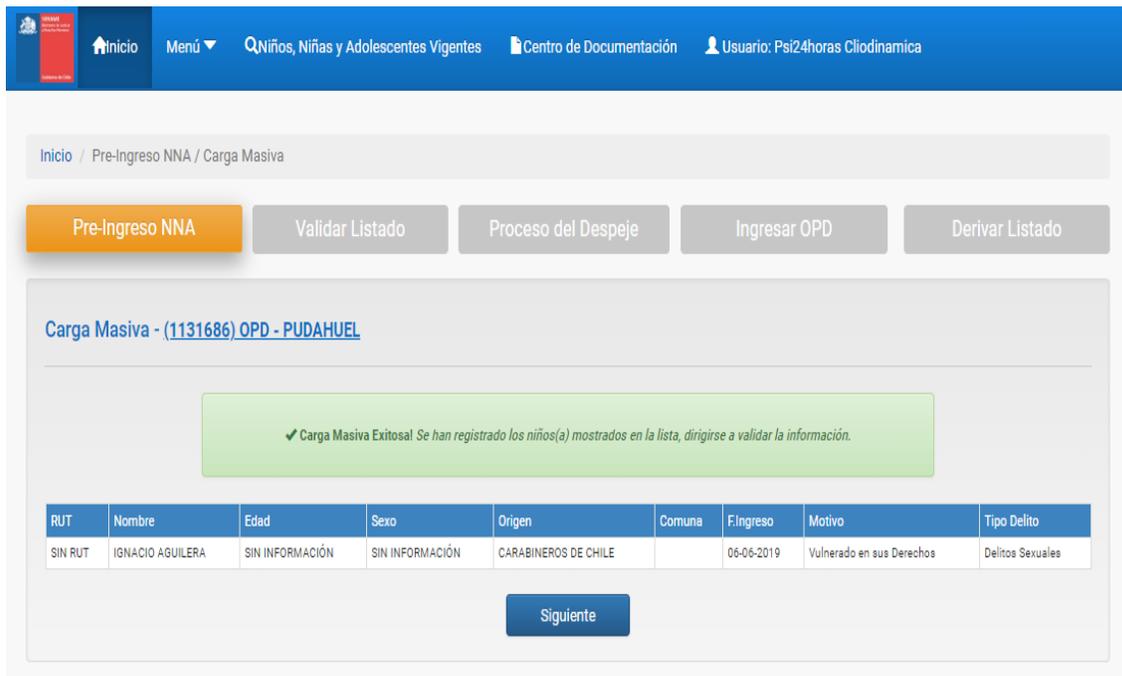
✓ Carga Masiva exitosa. Información.

**Guardado Exitoso!**  
Niños Ingresados satisfactoriamente.

OK

RUT	Nombre	Edad	Motivo	Tipo Delito
SIN RUT	IGNACIO AGUILERA	SIN INFORMACIÓN	Vulnerado en sus Derechos	Delitos Sexuales

Se registran los NNA en la base de datos, en este proceso, visualizaremos a los NNA registrados en el Excel y que luego serán validados en la siguiente etapa.



Inicio / Pre-Ingreso NNA / Carga Masiva

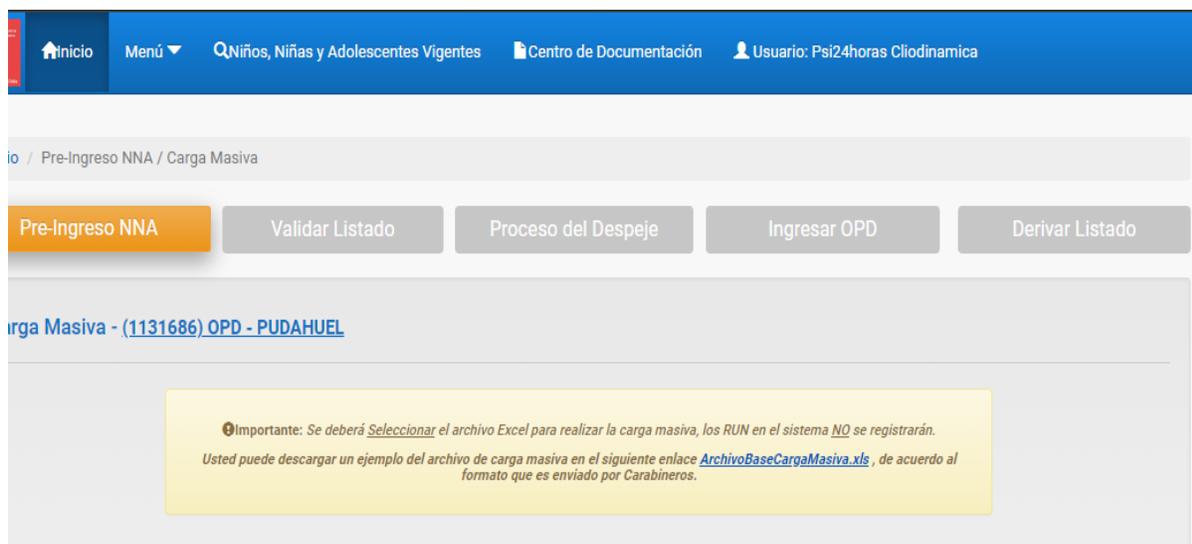
Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

Carga Masiva - [\(1131686\) OPD - PUDAHUEL](#)

✔ Carga Masiva Exitosa! Se han registrado los niños(a) mostrados en la lista, diríjase a validar la información.

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Origen	Comuna	F.Ingreso	Motivo	Tipo Delito
SIN RUT	IGNACIO AGUILERA	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	CARABINEROS DE CHILE		06-06-2019	Vulnerado en sus Derechos	Delitos Sexuales

[Siguiente](#)



Inicio / Pre-Ingreso NNA / Carga Masiva

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

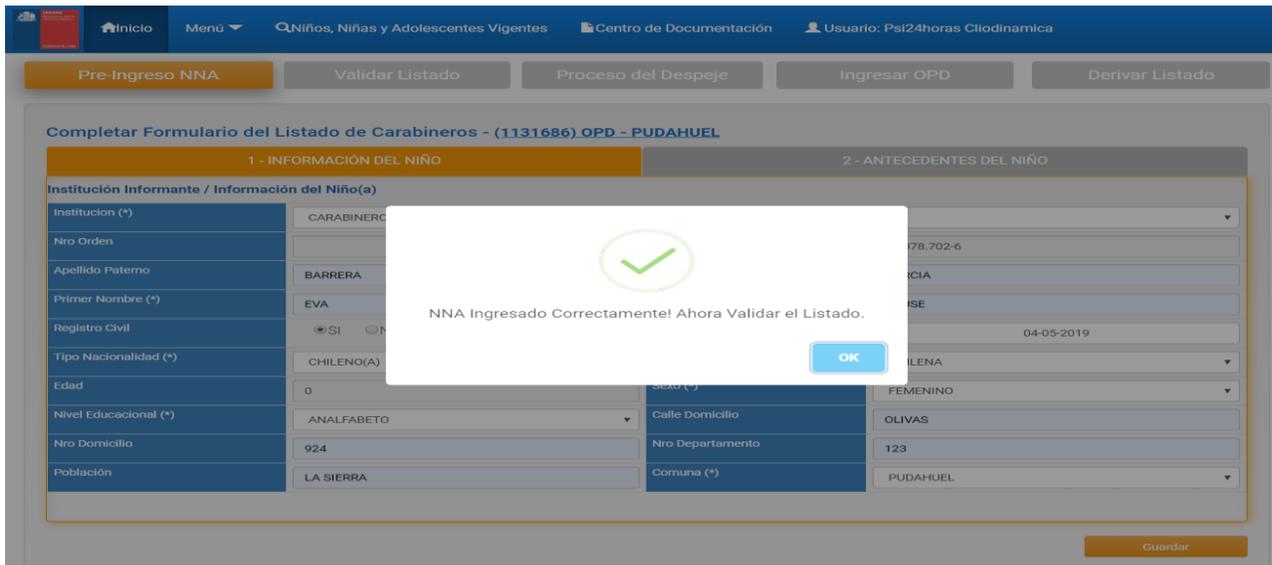
Carga Masiva - [\(1131686\) OPD - PUDAHUEL](#)

⚠ **Importante:** Se deberá Seleccionar el archivo Excel para realizar la carga masiva, los RUN en el sistema NO se registrarán. Usted puede descargar un ejemplo del archivo de carga masiva en el siguiente enlace [ArchivoBaseCargaMasiva.xls](#), de acuerdo al formato que es enviado por Carabineros.

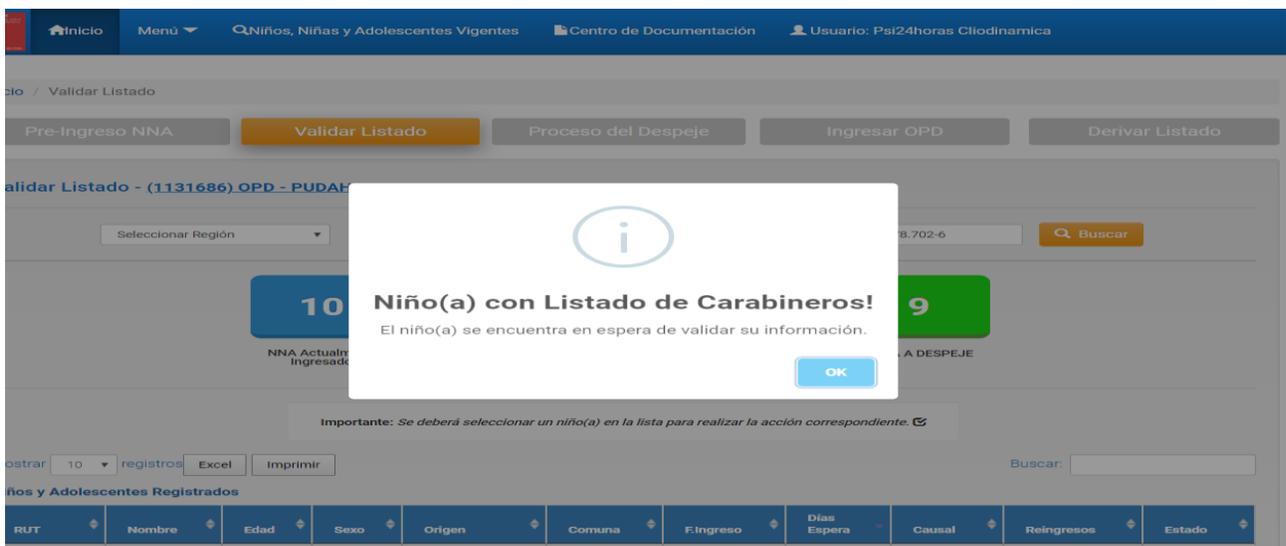
	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 13 de 67</b>

Posterior al ingreso de los NNA, se deben completar los datos que se solicita en el **Formulario del Listado de Carabineros**.

Al completar todos los datos obligatorios del formulario (**Información del niño/Antecedentes del Niño**), se deberá presionar Guardar, en donde confirmaremos los datos y se almacenará la información ingresada.



Luego al presionar OK, nos enviará a la siguiente etapa Validar Listado.



	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>14</b> de <b>67</b>

## 2º Etapa del módulo: **Validar Listado**

En esta etapa veremos a todos los NNA que fueron registrados en el Pre-Ingreso para validar su información y detectar si es perfil de la OPD 24 Horas.

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Origen	Comuna	F.Ingreso	Días Espera	Causal	Reingresos	Estado
SIN RUT	LUIS MARTINEZ	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	13/06/2019	11 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS

Al realizar la búsqueda indicando Región, Comuna, Mes o Rut, nos mostrará cinco pestañas informativas y el listado de los NNA registrados en el Pre-Ingreso, con sus diferentes estados dependiendo si es perfil de la OPD o su causal de Ingreso.

### Completar Ficha

Al seleccionar un NNA en la Lista nos mostrará el botón que corresponde a la acción que debe realizar el profesional con ese NNA, esto depende del estado.

NNA Actualmente Ingresados
NNA con Oferta Vigente
NNA SIN RUT
NNA con Otra Causal
NNA A DESPEJE

Completar Ficha

Mostrar: 10 registros Excel Imprimir Buscar:

**Niños y Adolescentes Registrados**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Origen	Comuna	F.Ingreso	Días Espera	Causal	Reingresos	Estado
SIN RUT	LUIS MARTINEZ	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	13/06/2019	11 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS
22.394.853-7	FRANCISCO REVECO	17	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	13/06/2019	11 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS
22.914.581-9	RICARDO	INFORMACIÓN	Femenino	CARABINEROS DE	BOLIVIA	13/06/2019	11 días	Delitos Contra	NO	

La Ficha de Validación, contiene los datos cargados desde el Excel o la información que registramos manualmente en el Pre-Ingreso.

En esta etapa deberemos completar los datos obligatorios que solicita la pestaña Información del niño. Posteriormente se continúa con la gestión del listado.

Pre-Ingreso NNA
Validar Listado
Proceso del Despeje
Ingresar OPD
Derivar Listado

**Ficha de Validación** ← Volver

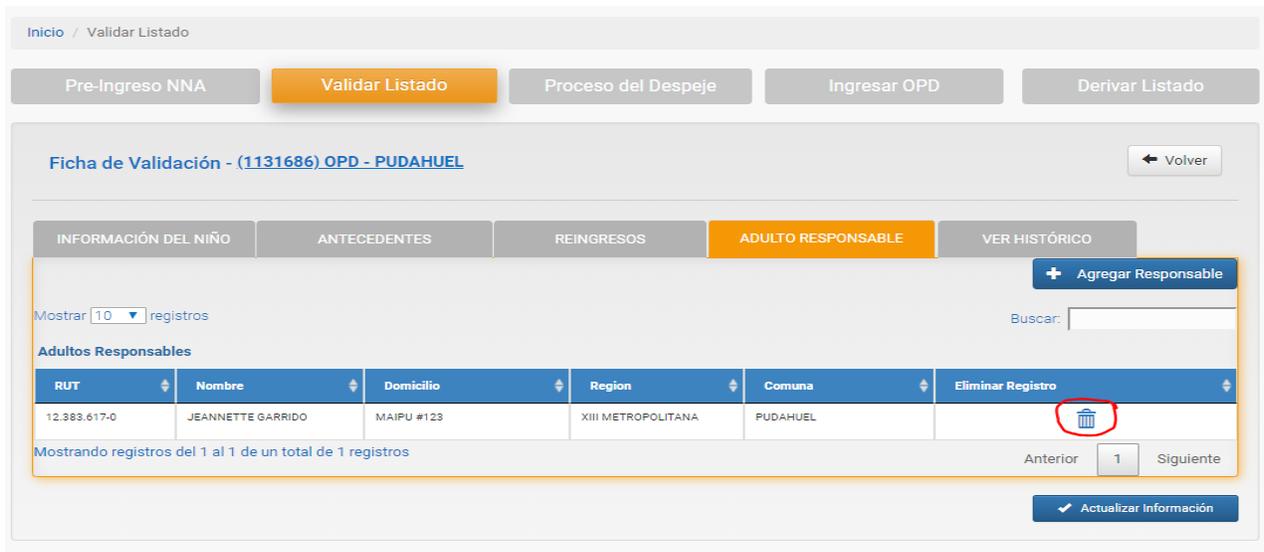
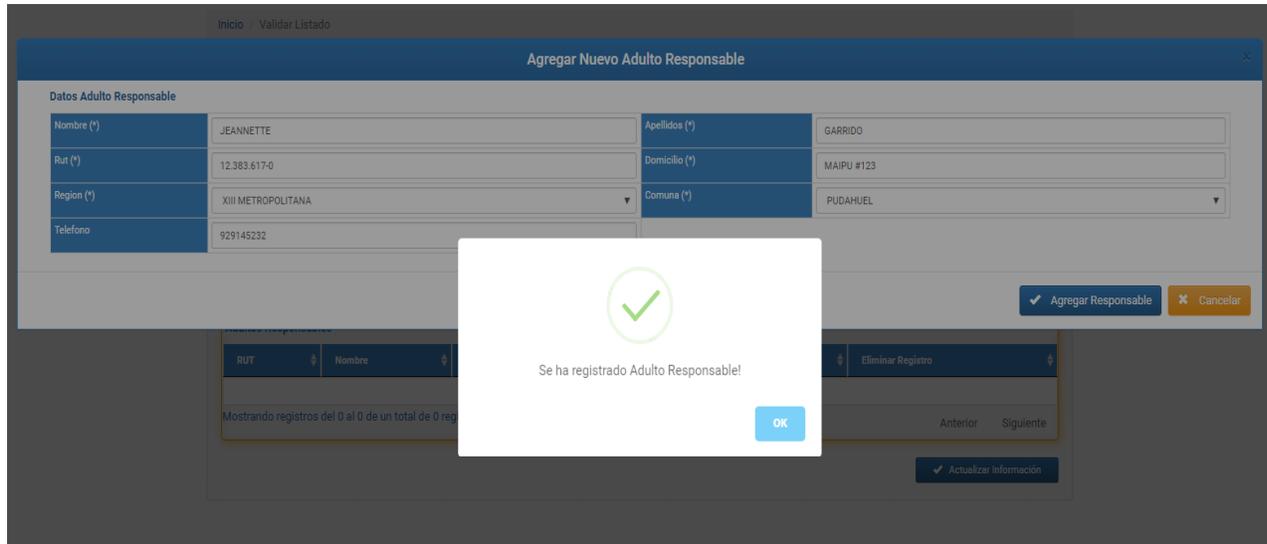
INFORMACIÓN DEL NIÑO
ANTECEDENTES
REINGRESOS
ADULTO RESPONSABLE
VER HISTÓRICO

**Institución Informante / Información del Niño(a)**

Institución (*) CARABINEROS DE CHILE Nro Orden 7 Apellido Paterno (*) MARTINEZ Primer Nombre (*) LUIS Registro Civil <input checked="" type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO Tipo Nacionalidad (*)	RUN (*) Apellido Materno (*) MARTINEZ Segundo Nombre (*) JOSE Fecha Nacimiento (*) 20-05-2005 Nacionalidad (*)
--	--

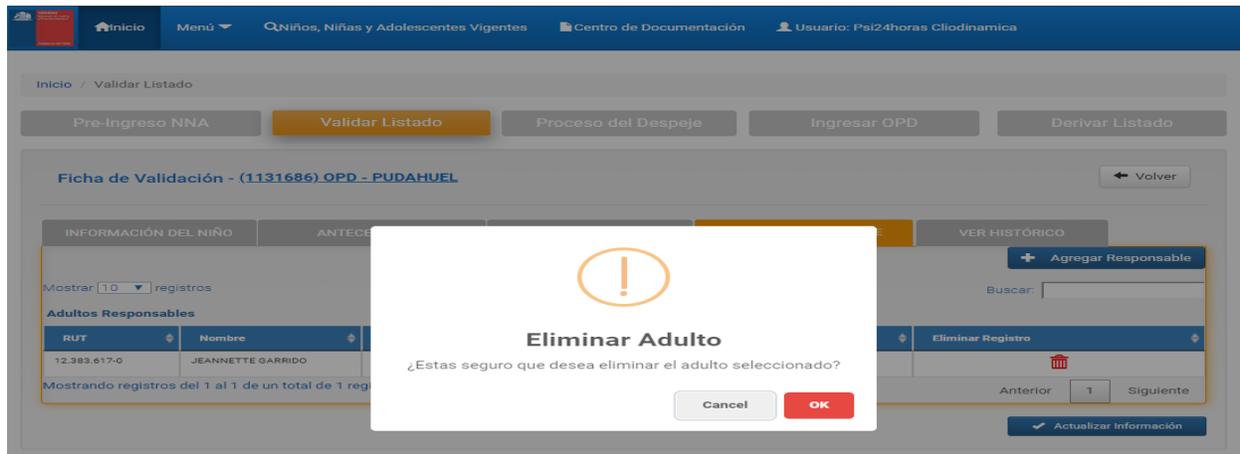
<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Página 16 de 67</b>

Deberemos ingresar información mínima obligatorio para registrar un adulto relacionado con el NNA.

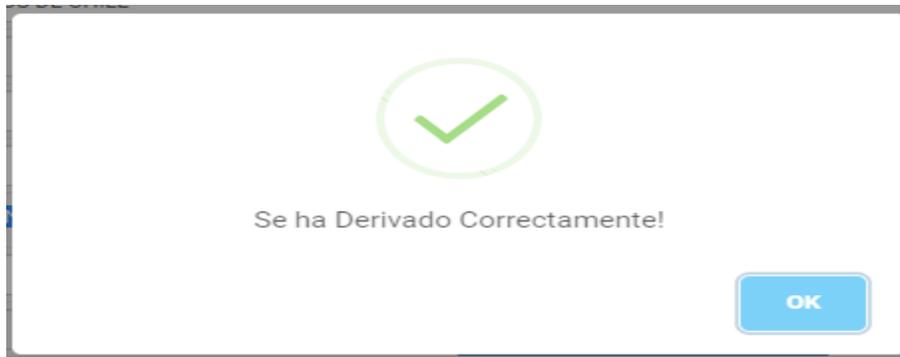


Al registrar el adulto visualizamos los datos en la lista y tenemos la opción de borrar adultos relacionados con los NNA.

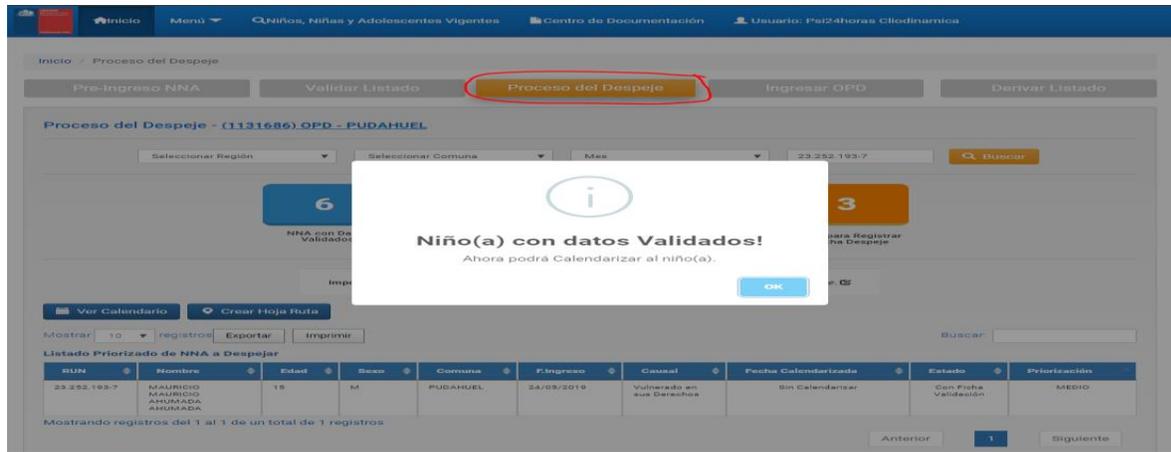
	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 17 de 67</b>



En esta etapa debemos validar las cinco pestañas (Información del niño, antecedentes, reingresos, adulto responsable y ver histórico) una validada esta información, se podrá dar paso a **“Proceso del despeje”**



<p><b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b></p> <p><b>SENAINFO-2019</b></p> <p><b>Departamento de Protección de Derechos</b></p>	<p><b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b></p> <p><b>N° Revisión: 0</b></p> <p><b>Página 18 de 67</b></p>
--	--



Una vez los datos validados, se podrán comenzar a gestionar los casos dependiendo de la causal. Seleccionamos a un NNA, con estado No Vigente (esto quiere decir que el NNA registra historial en la red Sename, y que en la actualidad no se encuentra vigente en ningún proyecto) en este caso, se validará la información del listado de Carabineros y se podrá ver "Histórico" (Proyectos de la Red por los que ha pasado el NNA).

Los NNA, con estado Otra Causal tendrán disponible el botón Derivar NNA que se encarga de registrar a los NNA en la plataforma como no perfiles de la OPD, debido que la causal de ingreso no corresponde al perfil de PSI. (Abuso Sexual)

Notificar

Mostrar 10 registros Excel Imprimir Buscar:

**Niños y Adolescentes Registrados**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Origen	Comuna	F.Ingreso	Días Espera	Causal	Reingresos	Estado
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	ESTACION CENTRAL	23/05/2019	14 días	Delitos Sexuales	NO	SENAINFO: No Vigente
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	ESTACION CENTRAL	23/05/2019	14 días	Delitos Sexuales	NO	SENAINFO: No Vigente
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	ESTACION CENTRAL	23/05/2019	14 días	Delitos Sexuales	NO	Otra Causal
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	ESTACION CENTRAL	23/05/2019	14 días	Delitos Sexuales	NO	Otra Causal
22.726.582-3	ANDRES ROMAN	13	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Lesiones	NO	PSI 24 HORAS
18.404.350-5	JOSE LOPEZ	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	Datos Pendientes
23.252.193-7	MAURICIO AHUMADA	15	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS
23.078.702-6	EVA BARRERA	INFORMACIONE PENDIENTE	Femenino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Delitos Sexuales	NO	Otra Causal
23.784.870-5	HERNANDO RIOS	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	PSI 24 HORAS
21.470.851-5	PABLO FERNANDEZ	17	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	SENAINFO: Oferta Vigente

**Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas**  
**SENAINFO-2019**  
**Departamento de Protección de Derechos**

**REF:**  
**DPD.MA.19**  
**N° Revisión: 0**  
**Página 19 de 67**

Derivar NNA

Mostrar 10 registros Excel Imprimir Buscar:

**Niños y Adolescentes Registrados**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Organismo	Comuna	Fecha de Ingreso	Días	Causal	Reingresos	Estado
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	SENAINFO: No Vigente
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	SENAINFO: No Vigente
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	Otra Causal
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	Otra Causal
22.726.582-5	ANDRES ROMAN	13							NO	PSI 24 HORAS
18.404.350-5	JOSE LOPEZ	14		DE CHILE				Violencia de Derechos	NO	Datos Pendientes
23.252.193-7	MAURICIO AHUMADA	15	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS
23.078.702-6	EVA BARRERA	INFORMACIÓN PENDIENTE	Femenino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Delitos Sexuales	NO	Otra Causal
23.784.870-5	HERNANDO RIOS	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	PSI 24 HORAS
21.470.851-5	PABLO FERNANDEZ	17	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	SENAINFO: Oferta Vigente

Mostrando registros del 41 al 50 de un total de 68 registros

**¿Esta seguro que el niño(a) o adolescente No Cumple Perfil?**

Si confirma no se seguirá tratando al niño(a), los niños que no cumplen el perfil se visualizarán en Resultado del Despeje

Se solicitará doble confirmación debido que no se continuará con el proceso de despeje con estos NNA.

Derivar NNA

Mostrar 10 registros Excel Imprimir Buscar:

**Niños y Adolescentes Registrados**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Organismo	Comuna	Fecha de Ingreso	Días	Causal	Reingresos	Estado
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	SENAINFO: No Vigente
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	SENAINFO: No Vigente
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	Otra Causal
18.414.072-1	IGNACIO ALEX AGUILERA	1							NO	Otra Causal
22.726.582-5	ANDRES ROMAN	13							NO	PSI 24 HORAS
18.404.350-5	JOSE LOPEZ	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	Datos Pendientes
23.252.193-7	MAURICIO AHUMADA	15	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS
23.078.702-6	EVA BARRERA	INFORMACIÓN PENDIENTE	Femenino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Delitos Sexuales	NO	Otra Causal
23.784.870-5	HERNANDO RIOS	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	PSI 24 HORAS
21.470.851-5	PABLO FERNANDEZ	17	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	SENAINFO: Oferta Vigente

Mostrando registros del 41 al 50 de un total de 68 registros

**NNA con Otra Causal**

Los niños(a) con causal diferente al perfil PSI 24 Horas se derivaran. ¿Seguro de derivar al niño(a)?

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>  <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Página 20 de 67</b>

Los NNA con estado SENAINFO: Oferta Vigente, significa que los niños, niñas o adolescentes, están siendo atendidos por un programa de la Red; Por lo que debemos informar a este programa, que el niño, niño a adolescente ha ingresado al listado PSI 24 Horas.

Podremos describir el caso del NNA y agregar copia a un correo adicional, aparte de los correos de los programas vigentes.

**NOTIFICACIÓN**

Actualmente el NNA: PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ, Rut: 21.470.851-5 ya se encuentra en el programa: jorge.villaseca@sename.cl. Según protocolo se debe informar al encargado del programa vía correo electrónico y luego acompañado por una llamada telefónica.

Datos del Contacto:

- Nombre: MAKARENA PAZ OPAZO PEÑIPIL
- Cargo: OPD - PUDAHUEL
- Teléfono: 226437638
- Correo Sename:
- Correo Adicional:

Niños(a) con Oferta Vigente:

NroOrden	RUT	Nombre	Edad	Sexo	Origen	Comuna	F.Ingreso	Programa	Estado	Mail
647	21.470.851-5	PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ	17	M	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24-05-2019 18:30:17	Sename	V	jorge.villaseca@sename.cl

Observación a enviar en Correo Electronico

22.726.582-5	ANDRES ROMAN	13	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Lesiones	NO	PSI 24 HORAS
18.404.350-5	JOSE LOPEZ	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	Datos Pendientes
23.252.193-7	MAURICIO AHUMADA	15	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Vulneración de Derechos	NO	PSI 24 HORAS
23.078.702-6	EVA BARRERA	INFORMACIÓN PENDIENTE	Femenino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Delitos Sexuales	NO	Datos Pendientes
23.784.870-5	HERNANDO RIOS	14	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	PSI 24 HORAS
21.470.851-5	PABLO FERNANDEZ	17	Masculino	CARABINEROS DE CHILE	PUDAHUEL	24/05/2019	13 días	Violencia Intrafamiliar	NO	SENAINFO: Oferta Vigente

Se notifica al programa con un correo en los mails registrados en SENAINFO

**NOTIFICACIÓN**

Actualmente el NNA: PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ, Rut: 21.470.851-5 ya se encuentra en el programa: jorge.villaseca@sename.cl. Según protocolo se debe informar al encargado del programa vía correo electrónico y luego acompañado por una llamada telefónica.

Datos del Contacto:

- Nombre: MAKARENA PAZ OPAZO PEÑIPIL
- Cargo: OPD - PUDAHUEL
- Teléfono: 226437638
- Correo Sename:
- Correo Adicional:

Niños(a) con Oferta Vigente:

NroOrden	RUT	Nombre	Edad	Sexo	Origen	Comuna	F.Ingreso	Programa	Estado	Mail
647	21.470.851-5	PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ					9 18:30:17	Sename	V	jorge.villaseca@sename.cl

EL NIÑO APARECIÓ EN PSI 24 HORAS.

✓

Se ha enviado el correo de notificación.

22.726.582-5	ANDRES ROMAN	13	M	DE CHILE				NO	PSI 24 HORAS
--------------	--------------	----	---	----------	--	--	--	----	--------------

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>21</b> de <b>67</b>

NOTIFICACIÓN

Actualmente el NNA: PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ, Rut: 21.470.851-5 ya se encuentra en el programa: jorge.villaseca@sename.cl. Según protocolo se debe informar al encargado del programa vía correo electrónico y luego acompañado por una llamada telefónica.  
 Datos del Contacto:

- Nombre: MAKARENA PAZ OPAZO PEÑIPIL
- Cargo: OPD - PUDAHUEL
- Teléfono: 226437638
- Correo Sename:
- Correo Adicional:

Niños(a) con Oferta Vigente:

NroOrden	RUT	Nombre	Programa	Estado	Mail
647	21.470.851-5	PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ	Sename	V	jorge.villaseca@sename.cl

**Notificar NNA**

¿Estas seguro de que deseas realizar la notificación?

Gmail Streak

Buscar correo

---

**Redactar**

**Recibidos**

- ★ Destacados
- 🕒 Pospuestos
- Enviados
- 📧 Vistos recientemente
- 👁️ Todos los correos ele...
- 🔍 En espera de respues...
- 🗑️ Borradores 4
- 🔧 Pipelines +
- Product Features
- My Features
- By Priority
- Released This Month
- AWS
- Más

1 de 207

**Notificación NNA Ingresado al sistema PSI 24 Horas, con oferta ya vigente.** Recibidos x

**test-noreply@senainfo.cl**  
para jorge.villaseca, mí

8:46 (hace 0 minutos) ☆

Estimado MAKARENA PAZ OPAZO PEÑIPIL  
 Le informamos que el NNA: PABLO PABLO FERNANDEZ FERNANDEZ, Rut: 21 470.851-5 ha sido ingresado a través del programa 24 Horas, al estar asignado y en intervención del programa [jorge.villaseca@sename.cl](mailto:jorge.villaseca@sename.cl) se le informa para que este informado y tome las medidas pertinentes.

Adicionalmente le indicamos que se se la enviado la siguiente informacion en la notificación.

**Observación realizada:** EL NIÑO APARECIÓ EN PSI 24 HORAS.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>22</b> de <b>67</b>

Luego de haber guardado la Ficha de Validación con los datos obligatorios, tendremos disponible el botón Proceso del Despeje.

Este botón nos permitirá seguir con el proceso del despeje en el módulo PSI 24 HORAS, el profesional deberá consignar la información del NNA como válida,

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>  <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>23</b> de <b>67</b>

### 3º Etapa del Módulo: **Proceso de Despeje**

En la etapa Proceso del Despeje tendremos dos botones disponibles: Ver Calendario que mostrará a los NNA calendarizados y Crear Hoja de Ruta, para poder enrutar los NNA calendarizados de múltiples NNA.

Validados    NNA con Ficha de Validación    NNA Calendarizados    NNA con Hoja de Ruta    NNA para registrar Ficha Despeje

Calendarizar    Ver Bitácora    No Es Perfil

Mostrar: 10 registros    Exportar    Imprimir    Buscar:

**Listado Priorizado de NNA a Despejar**

RUN	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Fecha Calendarizada	Estado	Priorización
22.607.055-9	DAVI ESTEFAN RAMIREZ RAMIREZ	0	M	PUDAHUEL	24/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	28/06/2019	Con Hoja de Ruta	ALTO
18.780.789-1	RODRIGO RODRIGO PINILLA PINILLA	15	M	LO PRADO	12/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Visitado	Registrar Ficha Despeje	ALTO
23.210.770-7	BENJAMIN ALONSO BARRENECHEA RAMIREZ	8	M	PUDAHUEL	20/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	21/06/2019	Con Hoja de Ruta	ALTO
SIN RUT	LUIS JOSE MARTINEZ MARTINEZ	14	M	PUDAHUEL	13/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Sin Calendarizar	Con Ficha Validación	MEDIO

Podremos visualizar en un calendario el día en que los usuarios OPD programaron la visita a los NNA.

Inicio    Menú    Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes    Centro de Documentación    Usuario: Psi24horas Ciodinamica

Pre-Ingreso NNA    Validar Listado    **Proceso del Despeje**    Ingresar OPD    Derivar Listado

**Calendario General**    [Volver](#)

Seleccionar Región    Seleccionar Comuna    **Buscar**

**Importante:** A continuación visualizaremos en un calendario todos los niños(a) calendarizados, seleccionar Región y/o Comuna.

**Junio 2019**    < >    Hoy    Mes

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5 CAMILA RETAMA	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>24</b> de <b>67</b>

Al seleccionar al NNA que viene de la etapa Validar Listado, este NNA, se encontrará con estado: Con Ficha Validación, la acción correspondiente para este estado es Calendarizar.

**Calendarizar**

Niño(a) o Adolescente seleccionado para Calendarizar:

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Estado	Causal	Puntaje
SIN RUT	LUIS JOSE MARTINEZ MARTINEZ	14	MASCULINO	PUDAHUEL	13/06/2019	PARA CALENDARIZAR	Vulnerado en sus Derechos	MEDIO

*Importante: Seleccione con un click el día en el calendario y luego Calendarizar Visita para asignar al niño(a).*

**Junio 2019**    Calendarizar Visita    < > Hoy Mes

lun.	mar.	mié.	jue.	vie.	sáb.	dom.
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16

JUAN JOSE ARAN

Para Calendarizar un niño(a) es necesario primero seleccionar la Fecha en la que el usuario OPD realizará la visita a domicilio y luego presionar el botón Calendarizar Visita.

The screenshot shows the 'Calendarizar' screen with a confirmation dialog box in the foreground. The dialog box contains the following text:

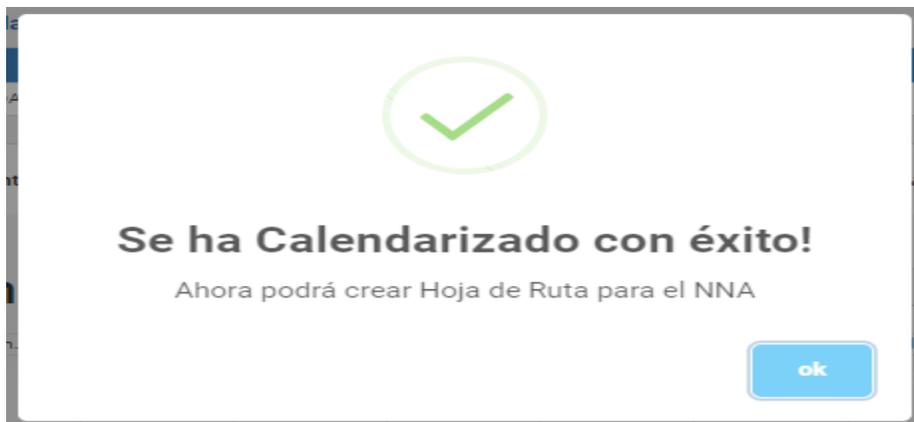
**Calendarizar**

¿Estas seguro de que deseas calendarizar en la Fecha escogida?

Confirmar
Cancelar

The background shows a calendar for June 2019 with the date 4th highlighted and labeled 'DARLA ELTAMA'. The top navigation bar includes 'Inicio', 'Menú', 'Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes', 'Centro de Documentación', and 'Usuario: Psi24horas Clodinamica'.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>25</b> de <b>67</b>



Se ha calendarizado el NNA para la fecha seleccionada, ahora el niño(a) aparecerá en la lista del Proceso del Despeje con el estado: Calendarizado.

Inicio / Proceso del Despeje

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   **Proceso del Despeje**   Ingresar OPD   Derivar Listado

Proceso del Despeje - (1131686)\_OPD - PUDAHUEL

Seleccionar Región   Seleccionar Comuna   Mes   RUN Niño(a)   Buscar

**6** NNA con Datos Validados   **3** para Registrar Ficha Despeje

**¡ Niños(a) Calendarizados en la Lista!**   
Ahora podrá crear Hoja de Ruta a los niños(a).

Ver Calendario   Crear Hoja Ruta

Mostrar 10 registros   Exportar   Imprimir   Buscar: \_\_\_\_\_

**Listado Priorizado de NNA a Despejar**

RUN	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Fecha Calendarizada	Estado	Priorización
21.763.607-8	FERNANDO FERNANDO ROJAS ROJAS	13	M	PUDAHUEL	24/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Visitado	Registrar Ficha Despeje	MEDIO
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Sin Calendarizar	Con Ficha Validación	MEDIO

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>26</b> de <b>67</b>

Los NNA que pasan por Validar Listado cuentan con dos opciones adicionales dependiendo de la información que tengan, Ver Bitácora y No Es Perfil.

**Proceso del Despeje**

3

1

1

0

1

NNA con Datos Validados
NNA con Ficha de Validación
NNA Calendarizados
NNA con Hoja de Ruta
NNA para Registrar Ficha Despeje

Mostrar  registros

**Listado Priorizado de NNA a Despejar**

RUN	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Fecha Calendarizada	Estado	Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MIDRENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Sin Calendarizar	Con Ficha Validación	MEDIO
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	M	PUDAHUEL	24/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	06/06/2019	Calendarizado	MEDIO
20.577.834-9	JUAN CRISTIAN VILLALBA TORRES	12	M	PUDAHUEL	22/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Visitado	<input type="button" value="Registrar Ficha Despeje"/>	BAJO

La siguiente acción después de Calendarizar es Crear la hoja de ruta para que el usuario realice la visita correspondiente, Presionamos el botón Enrutar.

**Inicio** / **Contactar Responsable** / **Hoja Ruta**

**Hoja Ruta**

Mostrar  registros

**La lista de Niños(a) o Adolescentes están para Hoja de Ruta:**

RUN	Nombre	Edad	Dirección	Comuna	Fecha Calendarizada	Causal	Estado	Puntaje	Acción
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	LA HUELLA	PUDAHUEL	06/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Calendarizado	MEDIO	<input type="button" value="Agregar"/>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

En Hoja de Ruta se deberá Agregar a un NNA y contará con dos opciones: Enrutar NNA y Validar Dirección

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>27</b> de <b>67</b>

📍 Enrutar Niños(a)
🔄 Validar Dirección

Mostrar 10 registros Buscar:

La lista de Niños(a) o Adolescentes están para Hoja de Ruta:

RUN	Nombre	Edad	Dirección	Comuna	Fecha Calendarizada	Causal	Estado	Puntaje	Acción
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	LA HUELLA	PUDAHUEL	06/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Calendarizado	MEDIO	✔️

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior
1
Siguiente

Al seleccionar Validar Dirección nos llevará a la Ficha de Validación para que podamos revisar y validar la información que habíamos confirmado anteriormente en Validar Listado.

Hoja Ruta
← Volver

Seleccionar Región
🔍 Buscar

📍 Enrutar Niños(a)
🔄 Validar Dirección

Mostrar 10 registros Buscar:

La lista de Niños(a) o Adolescentes están para Hoja de Ruta:

RUN	Nombre	Edad	Estado	Puntaje	Acción
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	Calendarizado	MEDIO	✔️

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior
1
Siguiente

¿Seguro que de volver a Validar?

Se deberá volver a guardar la Ficha de Validación y Calendarizar.

Cancel
OK

**Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas**  
**SENAINFO-2019**  
**Departamento de Protección de Derechos**

**REF:**  
**DPD.MA.19**  
**N° Revisión: 0**  
**Página 28 de 67**

Pre-Ingreso NNA    **Validar Listado**    Proceso del Despeje    Ingresar OPD    Derivar Listado

**Ficha de Validación** ← Volver

INFORMACIÓN DEL NIÑO    ANTECEDENTES    REINGRESOS    ADULTO RESPONSABLE    VER HISTÓRICO

**Institución Informante / Información del Niño(a)**

Institución (*)	CARABINEROS DE CHILE		
Nro Orden	653	RUN (*)	23.252.193-7
Apellido Paterno (*)	AHUMADA	Apellido Materno (*)	AHUMADA
Primer Nombre (*)	MAURICIO	Segundo Nombre (*)	MAURICIO
Registro Civil	<input type="radio"/> SI <input checked="" type="radio"/> NO	Fecha Nacimiento (*)	03-08-2004
Tipo Nacionalidad (*)	CHILENO(A)	Nacionalidad (*)	CHILENA
Edad	15	Sexo (*)	MASCULINO
Nivel Educativo (*)	MEDIOS	Calle Domicilio (*)	LA HUELLA
Nro Domicilio (*)	868	Nro Departamento	
Población	ARICA NORTE	Comuna (*)	PUDAHUEL

Veremos la información de la Ficha de Validación y los campos que necesitamos completar para crear la Hoja de Ruta corresponde a: Calle Domicilio y Número de Domicilio, (Importante señalar que esta información de dirección es donde el profesional realizará la visita, por lo tanto, se debe validar). Al guardar esta información el estado del NNA, cambiará a Con Ficha Validación y aparecerá en la etapa Proceso del Despeje.

Inicio / Menú / Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes / Centro de Documentación / Usuario: Psi24horas Clodinamica

Inicio / Contactar Responsable / Hoja Ruta

Pre-Ingreso NNA    Validar Listado    **Proceso del Despeje**    Ingresar OPD    Derivar Listado

**Hoja Ruta** ← Volver

Seleccionar Región    Seleccionar Comuna    06/06/2019   

Mostrar: 10 registros    Buscar:

La lista de Niños(a) o Adolescentes están para Hoja de Ruta:

RUN	Nombre	Edad	Dirección	Comuna	Fecha Calendarizada	Causal	Estado	Puntaje	Acción
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	AAA	BULNES	06/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Calendarizado	MEDIO	<input checked="" type="checkbox"/>
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	LA HUELLA	PUDAHUEL	06/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Calendarizado	MEDIO	<input checked="" type="checkbox"/>

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

   **1**

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>29</b> de <b>67</b>

Podemos agregar más de un NNA, para crear la Hoja de ruta, pero solo tendremos el botón de Enrutar NNA, al enrutar los NNA, cambiarán su estado de Calendarizado a Con Hoja de Ruta.

Hoja Ruta ← Volver

Seleccionar Región Q Buscar

**Enrutar Niños(a)**

Mostrar 10 registros

La lista de Niños(a) o Adolescentes están para Hoja de Ruta

RUN	Nombre	Edad	Estado	Puntaje	Acción
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	Calendarizado	MEDIO	
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	Calendarizado	MEDIO	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

### Enrutar Niños(a)

¿Estas seguro de que desea enrutar los NNA?

SI
Cancelar

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   **Proceso del Despeje**   Ingresar OPD   Derivar Listado

Hoja Ruta ← Volver

Seleccionar Región Q Buscar

**Enrutar Niños(a)**

Mostrar 10 registros

La lista de Niños(a) o Adolescentes están para Hoja de Ruta

RUN	Nombre	Edad	Estado	Puntaje	Acción
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	Calendarizado	MEDIO	
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	Calendarizado	MEDIO	

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

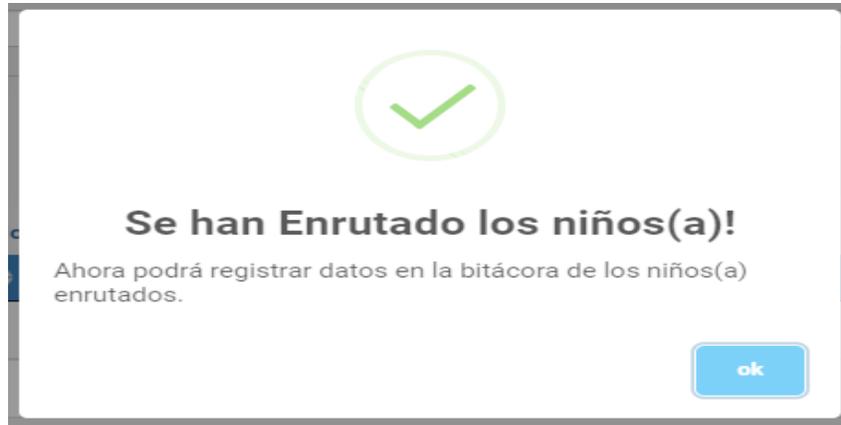
Anterior 1 Siguiente

### ¿Ha verificado las Direcciones de los niños(a)?

Se creará Hoja de Ruta de todos los niños(a) en la lista.

Verificadas
No Todavía...

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>30</b> de <b>67</b>



La siguiente acción es Registrar en Bitácora, en donde informaremos a la plataforma que acción se realizó en la visita realizada al NNA.

Inicio Menú Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes Centro de Documentación Usuario: Psi24horas Clodinamica

Pre-Ingreso NNA Validar Listado **Proceso del Despeje** Ingresar OPD Derivar Listado

Proceso del Despeje

Seleccionar Región Seleccionar Comuna Mes RUN Niño(a) Buscar

2 0 0 2 0  
 NNA con Datos Validados NNA con Ficha de Validación NNA Calendarizados NNA con Hoja de Ruta NNA para Registrar Ficha Despeje

Registrar en Bitácora No Es Perfil

Mostrar 10 registros Exportar Imprimir Buscar

Listado Priorizado de NNA a Despejar

RUN	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Fecha Calendarizada	Estado	Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	06/06/2019	Con Hoja de Ruta	MEDIO
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	M	PUDAHUEL	24/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	06/06/2019	Con Hoja de Ruta	MEDIO

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior 1 Siguiente

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 31 de 67</b>

The screenshot shows the 'Bitácora' (Log) section of the SENAINFO-2019 web application. The interface includes a navigation bar with 'Inicio', 'Menú', 'Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes', 'Centro de Documentación', and 'Usuario: Psi24horas Clodinamica'. Below the navigation bar, there are buttons for 'Pre-Ingreso NNA', 'Validar Listado', 'Proceso del Despeje' (highlighted), 'Ingresar OPD', and 'Derivar Listado'. The main content area is titled 'Bitácora' and shows the following information:

- Nombres:** NICOLAS FRANCISCO
- Apellidos:** MORENO VILLALBA
- RUT:** 21.549.439-k

The 'BITÁCORA' section contains a form with the following fields:

- Tipo de Intervención (\*): Seleccionar
- Nivel de Intervención (\*): Seleccionar
- Evento de Despeje (\*): Seleccionar
- Fecha del Registro (\*): 07-06-2019

There is an 'Agregar Evento' button. Below the form, there are two tabs: 'RESULTADO DE ACTIVIDADES' (selected) and 'REGISTROS AUTOMÁTICOS'. A message box states: '✘ No se han Registrado Eventos: Solo los niños(a) con Hoja de Ruta y Fecha calendarizada registrarán eventos.'

Deberemos especificar los siguientes datos en bitácora y consignar las categorías de la siguiente forma:

En tipo de Intervención se utilizará en todos los casos es **"Gestión Técnica - Administrativa"**

Los niveles de Intervención son los siguientes, asociados a cada evento de despeje:

Entrevista con el niño/a adolescente / **Individual**

Entrevista con terceros significativo/ **Familiar**

Se deja citación/ **Individual**

Acciones de Búsqueda con Red/ **Comunitaria**

No contactado / **Individual**

Se deja citación y se recopila información / **Familiar**

Rechaza visita / **Familiar**

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF: DPD.MA.19</b> <b>N° Revisión: 0</b> <b>Página 32 de 67</b>
---	--

BITÁCORA

Tipo de Intervención (\*): GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA

Evento de Despeje (\*): Seleccionar

Nivel de Intervención (\*): INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)

Fecha del Registro (\*): 07-06-2019

RESULTADO DE

- Seleccionar
- ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE
- ENTREVISTA CON TERCEROS SIGNIFICATIVOS
- SE DEJA CITACIÓN
- ACCIONES DE BÚSQUEDA CON RED
- NO CONTACTADO
- SE DEJA CITACION Y SE RECOPILA INFORMACIÓN
- RECHAZA VISITA

➕ Agregar Evento

Bitácora
← Volver

**Nombres:** NICOLAS FRANCISCO      **Apellidos:** MORENO VILLALBA      **RUT:** 21.549.439-k

BITÁCORA

Tipo de Intervención (\*): GESTIÓN TÉCNICA-ADMINISTRATIVA

Evento de Despeje (\*): ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE

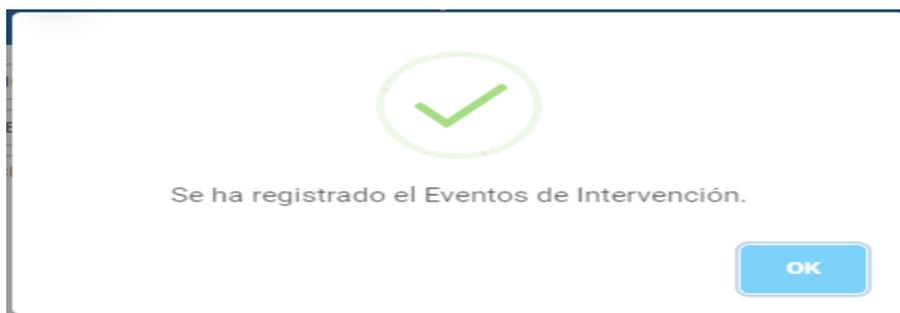
Nivel de Intervención (\*): INDIVIDUAL (niño/a o adolescente)

Fecha del Registro (\*): 07-06-2019

SE REALIZA VISITA AL NIÑO EN SU DOMICILIO, SE ENTREVISTA AL PADRE Y AL NIÑO

425 caracteres faltantes

➕ Agregar Evento



Visualizamos en bitácora todas las acciones que se realizaron con el NNA, también contaremos con registros automáticos que mostrará información adicional que se realizó con el NNA.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>  <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>33</b> de <b>67</b>

**Bitácora** ← Volver ✓ Siguiente

Nombres: NICOLAS FRANCISCO      Apellidos: MORENO VILLALBA      RUT: 21.549.439-k

✓ Evento de Despeje Registrado! Ahora dirigirse a Contactar Responsable para registrar la Ficha.

RESULTADO DE ACTIVIDADES

REGISTROS AUTOMÁTICOS

<b>Eventos de Despeje</b>	Resultado: <b>ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE</b>	Fecha Registro: <b>07-06-2019</b>
Descripción	Responsable: <b>PSI24HORAS</b>	
✓ SE REALIZA VISITA AL NIÑO EN SU DOMICILIO, SE ENTREVISTA AL PADRE Y AL NIÑO.		

Luego de haber registrado un Evento de Despeje que se asocie a recopilar información del NNA, podremos registrar toda la información obtenida en la visita en la Ficha de Despeje.

Inicio Menú Q Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes Centro de Documentación Usuario: Psi24horas Clodinamica

Pre-Ingreso NNA
Validar Listado
Proceso del Despeje
Ingresar OPD
Derivar Listado

**Proceso del Despeje**

Q Buscar

2

0

0

1

1

NNA con Datos Validados
NNA con Ficha de Validación
NNA Calendarizados
NNA con Hoja de Ruta
NNA para Registrar Ficha Despeje

+ Ficha de Despeje
Ver Bitácora
✗ No Es Perfil

Mostrar  registros Exportar Imprimir Buscar:

**Listado Priorizado de NNA a Despejar**

RUN	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Fecha Calendarizada	Estado	Priorización
23.252.193-7	MAURICIO MAURICIO AHUMADA AHUMADA	15	M	PUDAHUEL	24/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	06/06/2019	Con Hoja de Ruta	MEDIO
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Visitado	Registrar Ficha Despeje	MEDIO

Mostrando registros del 1 al 2 de un total de 2 registros

Anterior
1
Siguiente

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Página 34 de 67</b>

En la Ficha de Despeje se registramos en cada pestaña la información recopilada en la visita completando los datos obligatorios, para poder completar la Ficha deberemos guardar cada una de las pestañas.

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

**Completar Formulario PSI 24 Horas**

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<b>Identificación del NNA</b>									
RUN (*)	21.549.439-k				Nombres (*)	NICOLAS FRANCISCO			
Apellido Paterno (*)	MORENO				Apellido Materno (*)	VILLALBA			
Sexo (*)	MASCULINO				Fecha Nacimiento (*)	02/05/2008			
Edad (*)	11				Domicilio (*)	AAA			
Teléfono	Ej: 998765432				Tipo Nacionalidad (*)	EXTRANJERO(A)			
Nacionalidad (*)	Costarricense				Escolaridad (*)	Seleccionar			
Etnia (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
Nombre de Colegio o espacio de Aprendizaje (*)	ESPECIFICAR...				Nombre del Centro de Salud en donde se encuentra inscrito el NNA o su Familia (*)	ESPECIFICAR...			
¿Presenta alguna lesión física actualmente? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Presenta alguna enfermedad o trastorno psicológico y/o psiquiátrica? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Ha recibido Tratamiento?	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI				¿Consumo de Drogas y/o Alcohol? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			
<span>✓ Guardar</span>									

La plataforma generará una alerta que permita a los profesionales OPD visualizar que se deben completar los datos en la pestaña correspondiente, por lo tanto, se deberán completarlos para continuar con el proceso.

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

**Completar Formulario PSI 24 Horas**

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<b>Identificación del NNA</b>									
RUN (*)	21.549.439-k				Nombres (*)	NICOLAS FRANCISCO			
Apellido Paterno (*)	MORENO				Apellido Materno (*)	VILLALBA			
Sexo (*)	MASCULINO				Fecha Nacimiento (*)	02/05/2008			
Edad (*)	11				Domicilio (*)	AAA			
Teléfono	Ej: 998765432				Tipo Nacionalidad (*)	EXTRANJERO(A)			
Nacionalidad (*)	Costarricense				Escolaridad (*)	Seleccionar			
Etnia (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
Nombre de Colegio o espacio de Aprendizaje (*)	ESPECIFICAR...				Nombre del Centro de Salud en donde se encuentra inscrito el NNA o su Familia (*)	ESPECIFICAR...			
¿Presenta alguna lesión física actualmente? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Presenta alguna enfermedad o trastorno psicológico y/o psiquiátrica? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Ha recibido Tratamiento?	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI				¿Consumo de Drogas y/o Alcohol? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			
<span>✓ Guardar</span>									



**Error al Actualizar**  
Error: Completar Campos Obligatorios.

OK

Al completar los campos obligatorios de la pestaña que estemos actualmente podremos guardar la información ingresada.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b> <b>N° Revisión: 0</b> <b>Página 35 de 67</b>
---	--

Ficha de Despeje - (1131686)\_OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<b>Identificación del NNA</b>									
RUN (*)	21.549.43								NICOLAS FRANCISCO
Apellido Paterno (*)	MORENO								WILLALBA
Sexo (*)	MASCUL								02/05/2008
Edad (*)	11								EXTRANJERO(A)
Teléfono	92914433								8° BÁSICO
Nacionalidad (*)	Costarric								
Etnia (*)	<input checked="" type="radio"/> NO								
Nombre de Colegio o espacio de Aprendizaje (*)	NOMBRE COLEGIO			Nombre del Centro de Salud en donde se encuentra inscrito el NNA o su Familia (*)					NOMBRE SALUD
¿Presenta alguna lesión física actualmente? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Presenta alguna enfermedad o trastorno psicológico y/o psiquiátrica? (*)	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Ha recibido Tratamiento?	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			¿Consumo de Drogas y/o Alcohol? (*)		<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			

Se ha actualizado correctamente!

Completamos la segunda pestaña Identificación de Adulto Responsable.

Ficha de Despeje - (1131686)\_OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<b>Identificación de Adulto Responsable</b>									
RUN (*)	18.414.072-1								
Nombres (*)	JEANNETTE								07-06-2000
Sexo (*)	Masculino								EXTRANJERO TRANSEÚNTE
Edad (*)	19								
Teléfono	999999999								
Nacionalidad (*)	Alemana								
Comuna (*)	LA CRUZ			Escolaridad (*)					ENSEÑANZA MEDIA DE ADULTOS INCOMPLETA
Actividad (*)	TEMPORERO			Trabajo u Oficio Ocupación (*)					INGENIERO(A)
Relación con el NNA (*)	CUIDADOR(A)			¿Presenta alguna lesión física actualmente?		<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			
				¿Ha recibido Tratamiento?		<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			
¿Presencia de Antecedentes delictuales?	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
Consumo de Drogas y/u Alcohol	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI								
¿Tiene el cuidado legal del NNA?	<input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI			¿Quien lo tiene?					PAREJA

Se ha registrado correctamente!

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 36 de 67</b>

Completamos la tercera pestaña Identificación de Grupo Familiar.

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

**Completar Formulario PSI 24 Horas**

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Identificación del Grupo Familiar**

N° de Integrantes del grupo familiar (\*)

¿Algún miembro de la familia se encuentra cumpliendo algún tipo de condena? (\*)

¿Se identifica violencia intrafamiliar? (\*)

Se presenta dificultades al interior del grupo familiar (\*)  NO  SI

Horario Preferente para visita Domiciliaria (\*)  Cualquier Horario  Mañana  Tarde

✓ Guardar

Se ha registrado correctamente!

OK

Completamos la cuarta pestaña Condición Habitacional.

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

**Completar Formulario PSI 24 Horas**

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Condiciones de Habitabilidad**

Condición general de habitabilidad (\*)

Tipo de Vivienda (\*)

✓ Guardar

Se ha registrado correctamente!

OK

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 37 de 67</b>

Completamos la quinta pestaña Antecedentes ingreso listado Psi 24 Horas

Ficha de Despeje - (1131686)OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas**

Situación de Vulneración de derechos y/o Transgresión de normas por la que ingresa (\*)

N° de Parte

Caso derivado a (\*)  Tribunal  Fiscalía ¿Cuál? 6 MENORES SANTIAGO

Historial en red SENAME  NO  SI Reingresos listado PSI 24 horas Se Genera Automáticamente.

Registro Juzgado Carabineros Juzgado FAMILIA DE CHILLAN

✓ Guardar

Se ha actualizado correctamente!

OK

Completamos la sexta pestaña Motivo de Derivación:

Ficha de Despeje - (1131686)OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Motivo de Derivación**

Programa PSI 24 HORAS:

Tipo de Causal Ingreso NIÑO, NIÑA O ADOLESCENTE EN LA CALLE

✓ Guardar

Se ha registrado correctamente!

OK

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>  <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Página 38 de 67</b>

Completamos la séptima pestaña Decisión de Derivación: En esta pestaña debemos definir la derivación (Circuito 24 horas o Red Local)

Ficha de Despeje ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---	----------------------	------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Decisión de Derivación**

Circuito 24 horas (*)	Seleccionar Programa PSI 24 HORAS Seleccionar Programa PSI 24 HORAS PPF - PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA PIE - PROGRAMA DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA (24 H) <b>PDE - PROGRAMA DE REINSERCIÓN EDUCATIVA (24 H)</b> PDC - PROGRAMA ESPECIALIZADO EN DROGAS (24 H)	Red Local (*)	SELECCIONAR SELECCIONAR
Derivación Interna OPD (indicar la dupla a la que será derivado)			
Se Solicita medida de Protección (*)			

Ficha de Despeje ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---	----------------------	------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Decisión de Derivación**

Circuito 24 horas (*)	Seleccionar Programa PSI 24 HORAS Seleccionar Trabajadores	Red Local (*)	SELECCIONAR <b>SELECCIONAR</b> CESFAM CHILE CRECE CONTIGO COSAM EDT OFICINA DE LA MUJER OTROS PROGRAMAS MUNICIPALES PROGRAMA DE INTERMEDIACIÓN LABORAL PROGRAMAS DE DIDECO PROGRAMAS SENDA SALUD MENTAL 24 HORAS SERNAMEG
Derivación Interna OPD (indicar la dupla a la que será derivado)			
Se Solicita medida de Protección (*)	<input type="radio"/> NO <input type="radio"/> SI		

↻ Validar Pestañas

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>39</b> de <b>67</b>

Ficha de Despeje - (1131686).OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Se ha registrado correctamente!</p> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid #00aaff; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">OK</span> </div> </div>					
<b>Decisión de Derivación</b>					
Circuito 24 horas (*)	PIE - PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN		SELECCIONAR		
Derivación interna OPD (indicar la dupla a la que será derivado)	VEAS CAROLINA		SELECCIONAR		
Se Solicita medida de Protección (*)	<input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> SI			07-06-2019	
Motivo de Medida de Protección	VULNERACIÓN DE DERECHOS	RIT		23232111122-K	
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; background-color: #f0f0f0;">✓ Guardar</span>					

Completamos la octava pestaña Registro de Gestiones realizadas:

Ficha de Despeje - (1131686).OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p style="text-align: center;">Se ha registrado correctamente!</p> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <span style="border: 1px solid #00aaff; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">OK</span> </div> </div>					
<b>Registro de Gestiones Realizadas</b>					
N° de Visitas domiciliarias			Se Genera Automáticamente.		
N° total de entrevista realizada con NNA			Se Genera Automáticamente.		
N° total de entrevista realizada con Tercero Significativo			<input type="radio"/> NO <input checked="" type="radio"/> SI		
<span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px; border-radius: 3px; background-color: #f0f0f0;">✓ Guardar</span>					

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>40</b> de <b>67</b>

La novena pestaña Calidad Jurídica, si seleccionamos que no interviene tribunal no se registrará la décima pestaña de Orden de Tribunal:

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---	----------------------	------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Calidad Jurídica**

Calidad Jurídica (\*)  Fecha Registro (\*)

No ingresar Orden de Tribunal: No se registrará Órdenes de Tribunal debido que no interviene tribunal.

La novena pestaña Calidad Jurídica si registramos En medida de Protección especificaremos la Orden de Tribunal en la siguiente pestaña.

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	------------------------------	---	----------------------	------------------------	----------------------------------	------------------	---------------------

**Calidad Jurídica**

Calidad Jurídica (\*)  Fecha Registro (\*)

Se ha registrado correctamente!

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 41 de 67</b>

Completamos la décima pestaña Orden de Tribunal, la plataforma detectará que todas las pestañas solicitadas han sido completadas con éxito y nos mostrará el botón **Ingresar OPD** que nos llevará a la siguiente etapa.

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<b>Órdenes del Tribunal</b>					
Región (*)	IV COQUIMBO				SORÍAS
Tribunal (*)	DEFENSORIA LOCAL			23	
RUC	0600837865-5			6546545-k	
Fecha Orden (*)	07-06-2019				
<span>✓ Guardar</span>					

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL ← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA	Identificación de Adulto Responsable	Identificación de Grupo Familiar	Condiciones de Habitabilidad	Antecedentes Ingreso Listado PSI 24 horas	Motivo de Derivación	Decisión de Derivación	Registro de Gestiones Realizadas	Calidad Jurídica	Órdenes de Tribunal
<b>Órdenes del Tribunal</b>									
Región (*)	IV COQUIMBO				Tipo Tribunal (*)	DEFENSORÍAS			
Tribunal (*)	DEFENSORIA LOCAL OVALLE, CAMBARBALA				Expediente	23123123			
RUC	0600837865-5				RIT	2465416546545-k			
Fecha Orden (*)	07-06-2019								
<span>✓ Guardar</span>									
<span>Ingresar OPD</span>									

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 42 de 67</b>

Nos pedirá confirmar, esta acción,

Ficha de Despeje - (1131686) OPD - PUDAHUEL

← Volver

Completar Formulario PSI 24 Horas

Identificación del NNA | Identificación de Adulto Responsable | Identificación de Grupo Familiar | Registro de Gestiones Realizadas | Calidad Jurídica | Órdenes de Tribunal

**Derivar Ingresar OPD**

¿Estas seguro de que deseas guardar la ficha de Despeje?

Derivar Cancelar

Región (\*) IV COQUIMBO

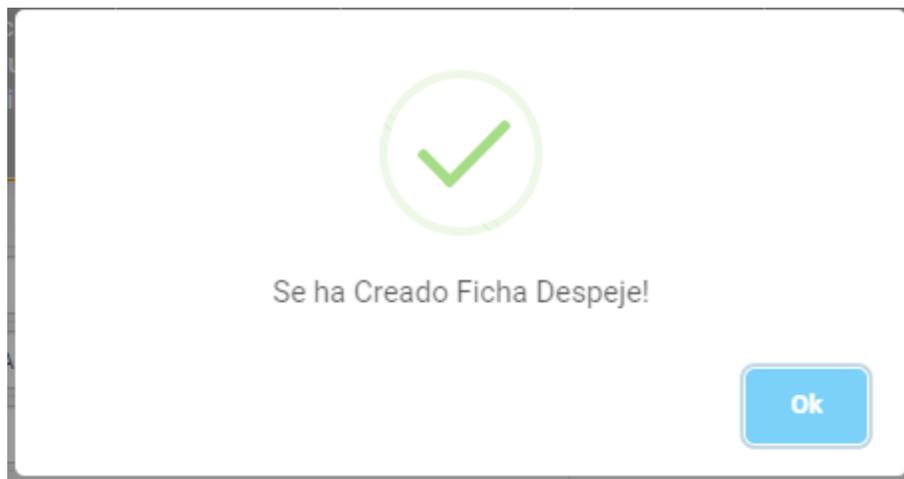
Tribunal (\*) DEFENSORIA LOCAL

RUC 0600837865-5

Fecha Orden (\*)

Guardar

Ingresar OPD



El estado del NNA pasará a **Con Ficha de Despeje** en la etapa Ingresar OPD.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>43</b> de <b>67</b>

Inicio / Ingresar OPD

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   **Ingresar OPD**   Derivar Listado

**Ingresar OPD**

Seleccionar Región   Seleccionar Comuna   Mes   21.549.439-k   **Buscar**

**4**  
NNA con Ficha de Despeje

**4**  
NNA Registrados SENAINFO

**1**  
NNA con Eventos Migrados

**1**  
NNA Sin Plan de Intervención

Importante: Se deberá seleccionar un niño(a) en la lista para realizar la acción correspondiente.

Mostrar 10 registros   Exportar   Imprimir   Buscar: \_\_\_\_\_

**Seleccionar Niño(a) o Adolescente para registrar:**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Estado	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Ficha de Despeje	MEDIO

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior   **1**   Siguiente

La siguiente acción es el botón Registrar Datos NNA que nos a SENAINFO los datos guardados en el módulo PSI 24 Horas

**Registrar Datos NNA**   Ver Ficha de Despeje   Ver Bitácora   No Es Perfil

Mostrar 10 registros   Exportar   Imprimir   Buscar: \_\_\_\_\_

**Seleccionar Niño(a) o Adolescente para registrar:**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Estado	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Ficha de Despeje	MEDIO

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior   **1**   Siguiente

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>	<b>REF: DPD.MA.19</b>
	<b>SENAINFO-2019</b>	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>Página 44 de 67</b>

#### 4º Etapa del módulo: **Ingresar OPD**

Al registrar estos datos tendremos acceso al Plan de Intervención.

**Ingresar OPD**

Sección de filtros: Seleccionar Región, Seleccionar Comuna, Mes, 21.549.439-k, Buscar

**Registrar NNA en SENAINFO**

¿Desea registrar la información del Niño(a) a SENAINFO?

Registrar Datos
Cancelar

Mostrar: 10 registros Exportar Imprimir

Seleccionar Niño(a) o Adolescente para registrar:

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Estado	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Ficha de Despeje	MEDIO

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

**Ingresar OPD**

Sección de filtros: Seleccionar Región, Seleccionar Comuna, Mes, RUN Niño(a), Buscar

4
4
1
1

**Niño(a) Registrado en SENAINFO!**

Se han registrado los datos del niño(a).

OK

Mostrar: 10 registros Exportar Imprimir

Seleccionar Niño(a) o Adolescente para registrar:

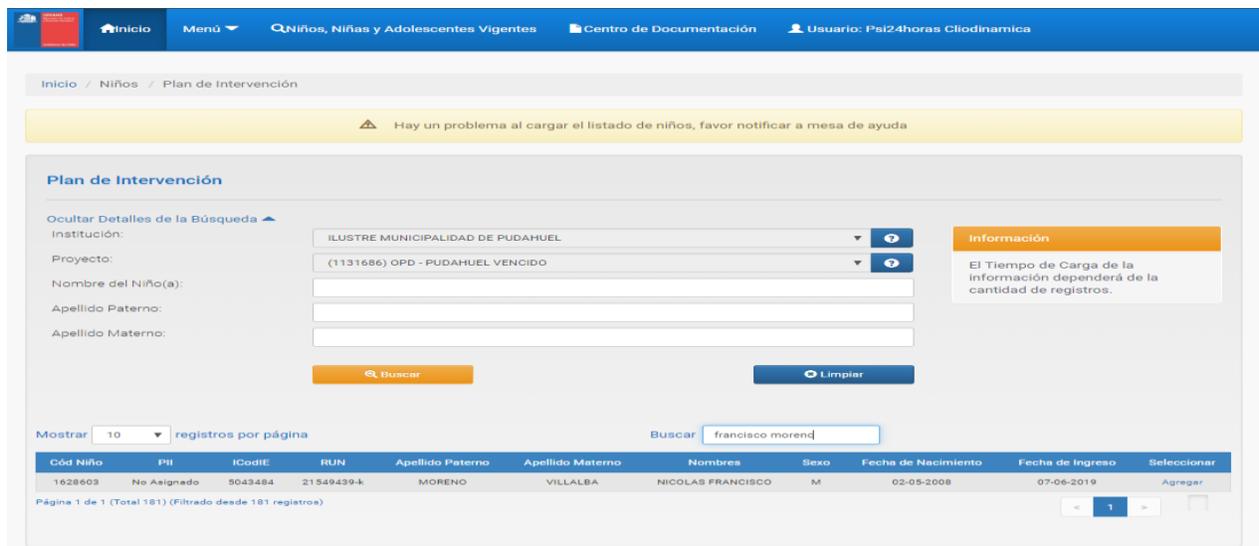
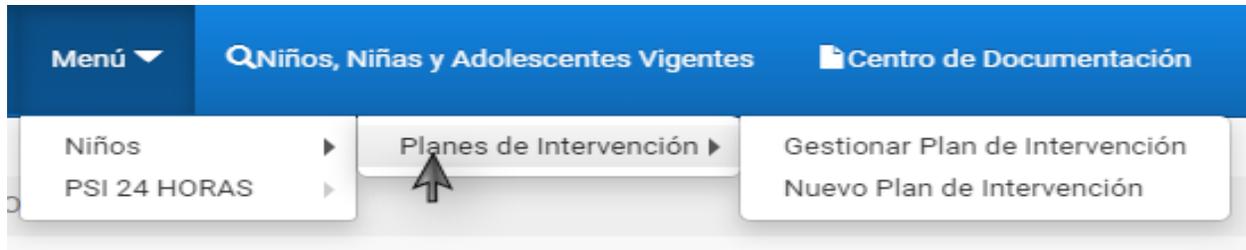
RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Estado	Puntaje Priorización
22.940.996-4	MATILDA ROUSE MANSOULET GARCIA	7					Registrado SENAINFO	ALTO
18.010.061-k	MARY PIERINA NADALES GONZALEZ	14	F	SANTIAGO	07/06/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Ficha de Despeje	ALTO
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Ficha de Despeje	MEDIO
20.577.834-9	JUAN CRISTIAN VILLALBA TORRES	12	M	PUDAHUEL	22/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Ficha de Despeje	BAJO

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

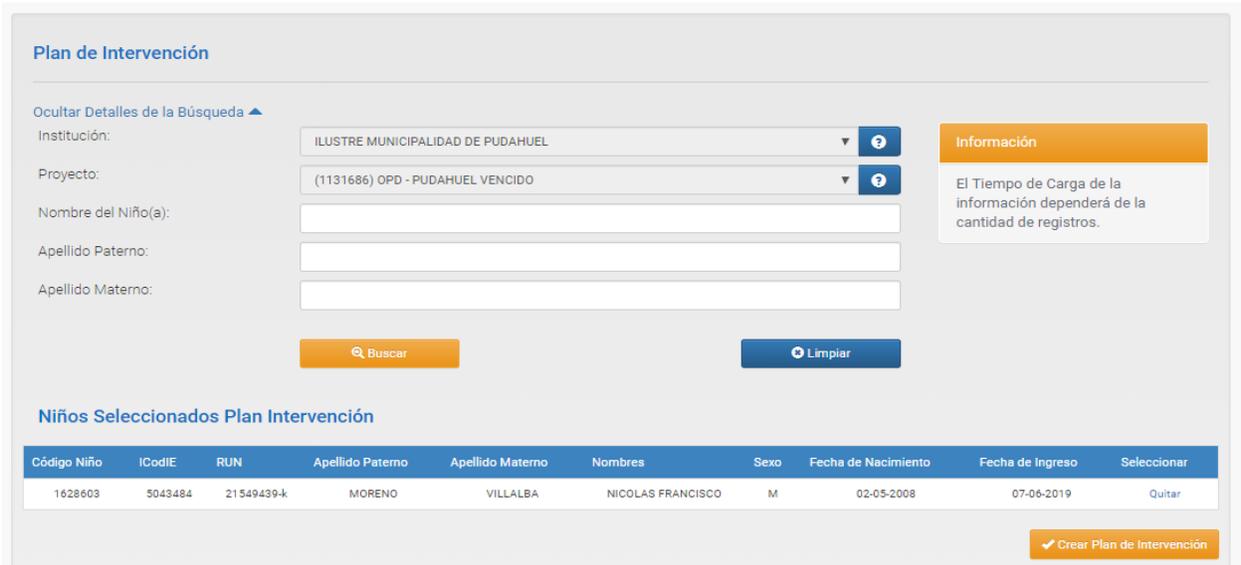
Anterior 1 Siguiente

En este proceso debemos crear el plan de Intervención deberemos dirigirnos al Menú y seleccionar Niños/Planes de Intervención/Nuevo Plan de Intervención.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	Nº Revisión: <b>0</b>
	Página <b>45</b> de <b>67</b>



En el módulo de Plan de Intervención buscamos al NNA y damos click a Agregar.



<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF: DPD.MA.19</b> <b>N° Revisión: 0</b> <b>Página 46 de 67</b>
---	--

Al tener al NNA, agregado damos clic en Crear Plan de Intervención

**Niños Seleccionados Plan Intervención**

Código Niño	ICodIE	RUN	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Sexo	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso
1628603	5043484	21549439-k	MORENO	VILLALBA	NICOLAS FRANCISCO	M	02-05-2008	07-06-2019

1 - DATOS PLAN DE INTERVENCION

2 - AREA DE INTERVENCION

3 - SEGUIMIENTO DE INTERVENCION

4 - CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO

**Plan de Intervención**

Fecha Elaboración PII *	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	Fecha Inicio PII *	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>
Fecha de Término estimada de PII *	<input type="text" value="dd-mm-aaaa"/>	Profesional/Técnico *	<input type="text" value="Seleccionar"/>
Descripción <small>Máximo 1000 caracteres: Escritos 0 Restantes 1000</small>			

[→ Siguiente](#)

Deberemos completar cada pestaña de Plan de Intervención del NNA, como se realiza en la actualidad.

Datos de Plan de Intervención: Inicio y termino tentativo de PII.

Área de Intervención: Gestión técnica administrativa asociado al nivel individual, familiar y comunitario.

Seguimiento de Intervención. El estado del PII

Con quien puede trabajar el egreso

**Niños Seleccionados Plan Intervención**

Código Niño	ICodIE	RUN	Apellido Paterno	Apellido Materno	Nombres	Sexo	Fecha de Nacimiento	Fecha de Ingreso
1628603	5043484	21549439-k	MORENO	VILLALBA	NICOLAS FRANCISCO	M	02-05-2008	07-06-2019

1 - DATOS PLAN DE INTERVENCION

2 - AREA DE INTERVENCION

3 - SEGUIMIENTO DE INTERVENCION

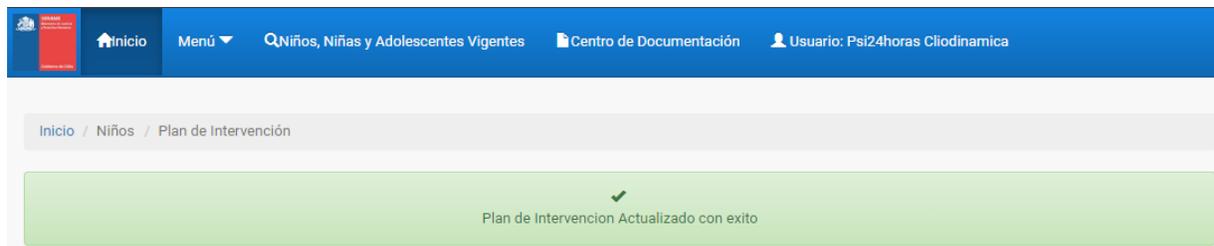
4 - CON QUIEN PUEDE TRABAJAR EL EGRESO

Persona Relacionada	Nombre	Tipo de Relacion	Fecha Relación
<input type="text" value="JEANNETTE AGUILERA"/>	JEANNETTE AGUILERA	CUIDADOR(A)	07-06-2019

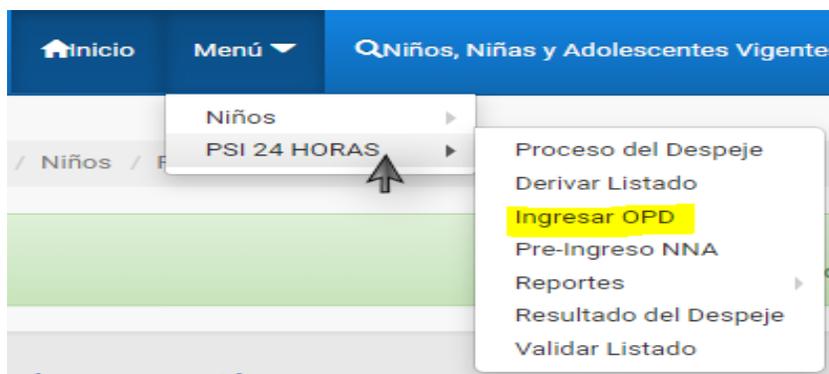
[✓ Agregar](#)
[✓ Grabar Todo](#)

Veremos el Adulto Responsable registrado en la Ficha de Despeje en esta pestaña, luego damos click en Grabar Todo.

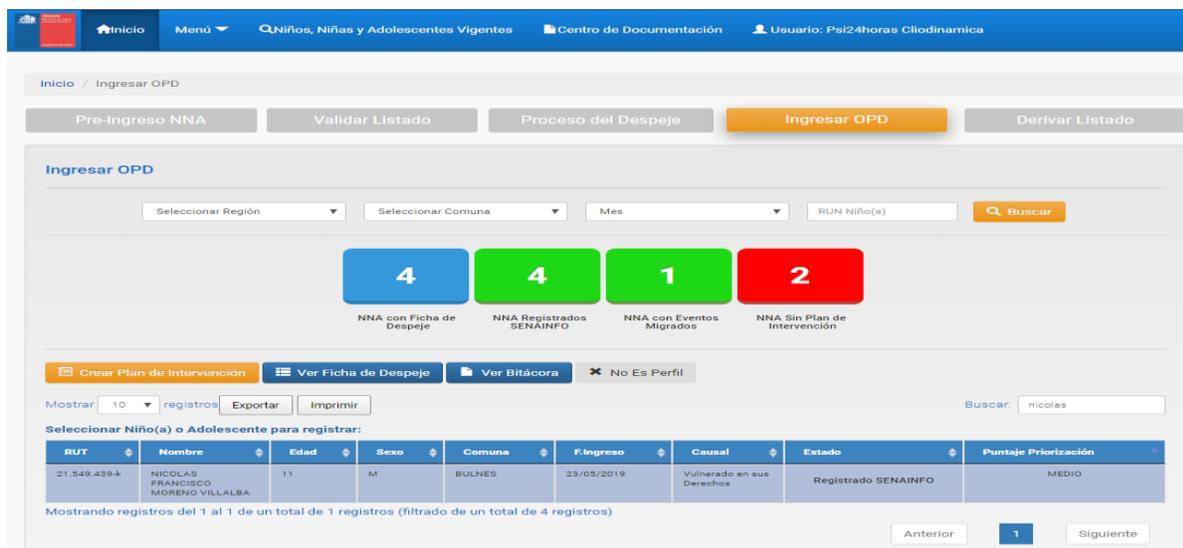
	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>47</b> de <b>67</b>



Teniendo el plan de intervención creado nos dirigimos a Ingresar OPD.



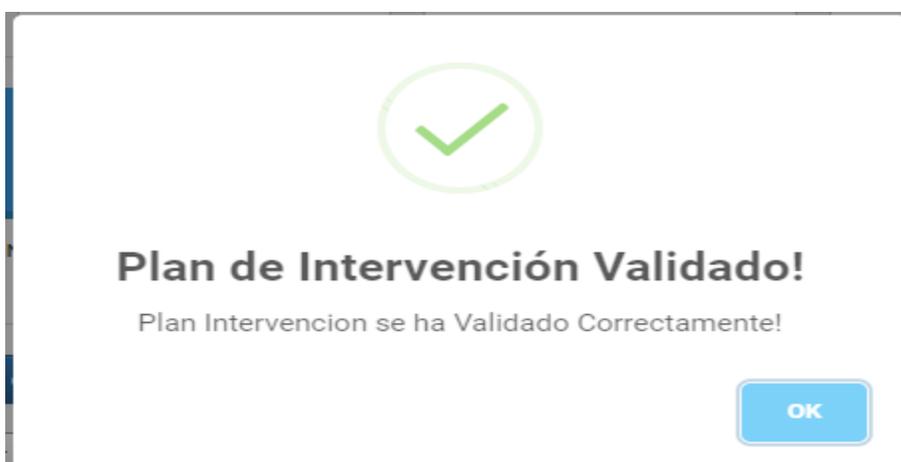
Buscamos al NNA que no contaba con el plan de intervención y damos click en Validar Plan de Intervención.



	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 48 de 67</b>



El sistema validará si tiene plan de intervención y nos avisará que el plan de intervención está creado correctamente.



### **Migrar Eventos de Intervención**

En esta etapa el NNA, pasará de del estado Registrado SENAINFO al estado Con Plan de Intervención y la siguiente acción es Migrar Eventos de Intervención, que nos permitirá informar a SENAINFO, de los Eventos de Despeje registrados en Bitácora del NNA.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>49</b> de <b>67</b>

**Ingresar OPD**

Selección de filtros: Región, Comuna, Mes, 21.549.439-k

Progreso: 4 (NNA con Ficha de Despeje), 3 (NNA Registrados SENAINFO), 1 (NNA con Eventos Migrados), 2 (NNA Sin Plan de Intervención)

Acciones: Migrar Eventos de Intervención, Ver Ficha de Despeje, Ver Bitácora, No Es Perfil

Mostrar: 10 registros | Exportar | Imprimir

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Causal	Estado	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Con Plan de Intervención	MEDIO

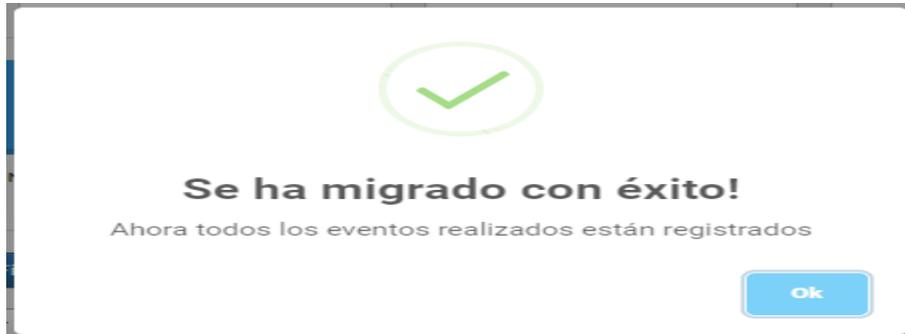
**Migrar Eventos de Intervención**

¿Desea migrar los eventos de Bitácora a SENAINFO?

Botones: Migrar, Cancelar

Al migrar los eventos de Intervención el estado del NNA, cambiará a Eventos de Migrados y pasará a la etapa Derivar Listado.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>50</b> de <b>67</b>



Inicio / Derivar Listado

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   **Derivar Listado**

Derivar Listado

Seleccionar Región   Seleccionar Comuna   Mes   21.549.439-k   **Buscar**

2
1
8

NNA con Eventos Migrados   NNA Derivados   NNA en Lista de Espera

Importante: Se deberá seleccionar un niño(a) en la lista para realizar la acción correspondiente. [✉](#)

Mostrar: 10 registros   Exportar   Imprimir   Buscar:

Seleccione un Niño(a) o Adolescente para derivar:

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Estado	Causal	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Eventos Migrados	Vulnerado en sus Derechos	MEDIO

## 5º Etapa del módulo: **Derivar Listado**

En la etapa Derivar Listado tendremos todos los NNA que han pasado por Ingresar OPD con estado Eventos Migrados, esta etapa se encarga de Derivar a los NNA, a los proyectos especializados correspondientes (PIE, PDE, PDC, PPF o a Programas de la Red Local)

Derivación NNA   Ver Ficha de Despeje   Ver Bitácora   No Es Perfil

Mostrar: 10 registros   Exportar   Imprimir   Buscar:

Seleccione un Niño(a) o Adolescente para derivar:

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Estado	Causal	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	Eventos Migrados	Vulnerado en sus Derechos	MEDIO

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior   **1**   Siguiente

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>51</b> de <b>67</b>

## Derivación NNA a Especializados.

Al presionar el botón Derivación NNA nos dirigirá a la siguiente página, solicitando la Región y Comuna a la que deseamos derivar al NNA , y donde aparecerán los proyectos asociados a esa región/comuna.

Deberemos seleccionar el programa al cuál OPD decide derivar al NNA. Si el NNA es derivado a los especializados, el ingreso a estos programas será de manera automática.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 52 de 67</b>

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   **Derivar Listado**

### Derivación del NNA

Niño(a) o Adolescente

RUT	Nombre	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLÁS	BAJO

Se deberá seleccionar un programa para derivar al niño(a):

PROGRAMA:

Deberá Filtrar los Programas 24 horas:

PIE	PDC	PDE	PPF	Otros
<input type="button" value="Derivar"/>				

Deberá Filtrar los Programas 24 horas:

Derivar a Circuito 24 horas:

PIE	PDC	PDE	PPF	Otros
<input checked="" type="button" value="Derivar"/>	<input type="button" value="Derivar"/>	<input type="button" value="Derivar"/>	<input type="button" value="Derivar"/>	<input type="button" value="Derivar"/>

Nos aparecerá el botón Confirmar Derivación al tener seleccionado un programa, este botón enviará una notificación al programa con los datos del NNA registrados en la Ficha de Despeje anteriormente completada e ingresará automáticamente al sistema al programa que fue derivado.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		<b>N° Revisión: 0</b>
		<b>Página 53 de 67</b>

**Derivación del NNA**

Niño(a) o Adolescente seleccionado para Derivar:

RUT	Nombre	Causa	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	Vulnerado en sus Derechos	BAJO

Deberá Filtrar los Programas 24 horas:

XIII METROPOLITANA PUDAHUE

Derivar a Circuito 24 horas:

PIE	Otros
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**IMPORTANTE**

¿Seguro de Derivar al niño(a) al proyecto seleccionado?

**CONFIRMAR** Cancelar

Confirmar Derivación

Dependerá del número de plazas disponibles del programa, al cual fue derivado el niño, niña o adolescente, si el programa especializado no cuenta con plazas disponibles, el niño, niño o adolescente derivado desde la OPD 24 Horas, pasará a lista de espera de ese programa.

El programa será el responsable de dar comienzo al proceso de intervención o derivar a la oferta pertinente según criterios técnicos.

Pre-Ingreso NNA Validar Listado Proceso del Despeje Ingresar OPD **Derivar Listado**

**Derivación del NNA**

Niño(a) o Adolescente seleccionado para Derivar:

RUT	Nombre	Causa	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	Vulnerado en sus Derechos	BAJO

Deberá Filtrar los Programas 24 horas:

XIII METROPOLITANA PUDAHUE

Derivar a Circuito 24 horas:

PIE	Otros
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Niño(a) Derivado!**

Se ha derivado al niño(a) correctamente!

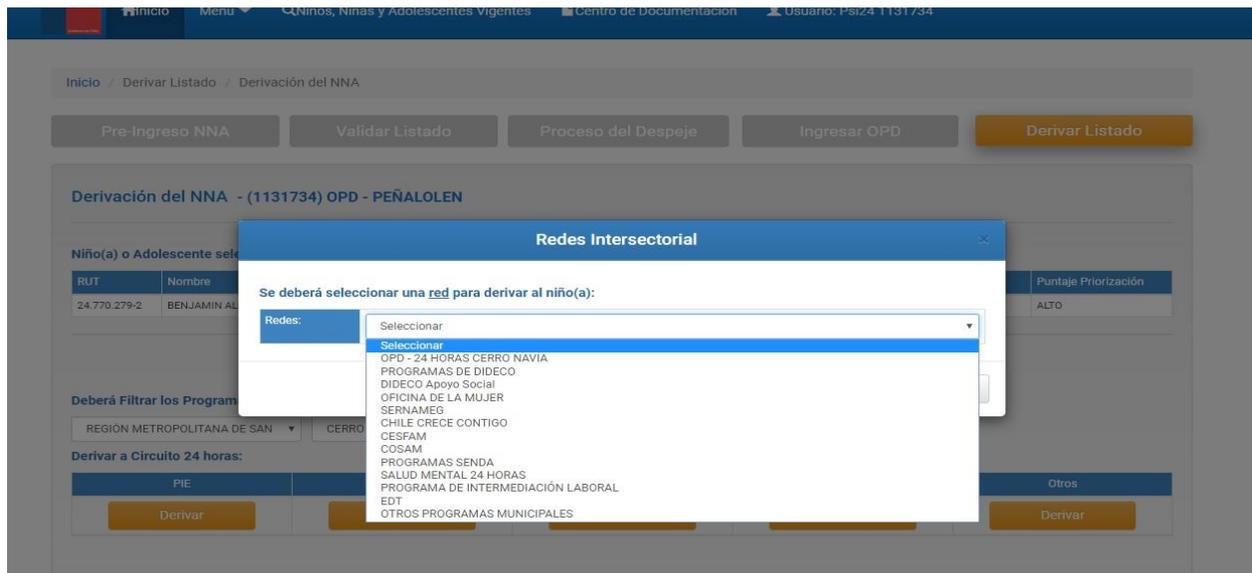
OK

Confirmar Derivación

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		Nº Revisión: <b>0</b>
		Página <b>54</b> de <b>67</b>

## Derivación NNA a Oferta Red Local

sin embargo, si el profesional deriva a otros, deberá realizar la coordinación pertinente. (Al presionar **OTROS**) se desplegarán opciones de la Red Local (Mismo listado que aparece en Ficha de despeje, "Red Local").



## Correo Electrónico que recibirán los programas.

Este correo va a contener la ficha de despeje con la información del niño, niña o adolescente recabada por la dupla OPD 24 Horas, no obstante, al realizar la derivación obtendrá una notificación en el correo del usuario que deriva.

En el caso de que se decida derivar a un programa de la Red Local, este correo podrá ser reenviado a los contactos que cada OPD24 Horas posea en sus catastros.

**Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas**

**SENAINFO-2019**

**Departamento de Protección de Derechos**

**REF:  
DPD.MA.19**

**N° Revisión: 0**

**Página 55 de 67**

7/6/2019

Correo de Connectic - [PSI 24 HORAS] - Derivación NICOLAS MORENO

Ignacio Aguilera <ignacio.aguilera@connectic.cl>

**[PSI 24 HORAS] - Derivación NICOLAS MORENO**

test-noreply@senainfo.cl <test-noreply@senainfo.cl>

7 de junio de 2019, 20:17

Para: equipodesarrollo@clodinamica.com, beismar.lopez@gmail.com, carlos.zamorano@connectic.cl  
Cc: ignacio.aguilera@connectic.cl

**Estimados.**

Junto con saludarles, informamos que el niño(a) **RUN: 21.549.439-k** ha sido derivado a través del programa 24 Horas, al programa PIE - 24 HORAS PUDAHUEL , se envía todos los datos recopilados del niño(a) por OPD:

**Datos del Niño(a):**

RUN	21549439-k	Nombres	NICOLAS FRANCISCO
Apellido Paterno	MORENO	Apellido Materno	VILLALBA
Sexo	Masculino	Fecha Nacimiento	02-05-2008
Edad	11	Domicilio	AAA
Teléfono	92914433	Tipo Nacionalidad	EXTRANJERO(A)
Nacionalidad	Costarricense	Escolaridad	8° BÁSICO
Etnia	NO	¿Cuál?	SIN INFORMACIÓN
Nombre de Colegio o espacio de Aprendizaje	NOMBRE COLEGIO	Nombre del Centro de Salud en donde se encuentra inscrito el NNA o su Familia	NOMBRE SALUD
¿Presenta alguna lesión física actualmente?	NO	¿Cuál?	FRACTURAS
¿Presenta alguna enfermedad o trastorno psicológico y / o psiquiátrica?	NO	¿Cuál?	SIN INFORMACIÓN
¿Ha recibido Tratamiento?	NO	¿Consumo de Drogas y/ o Alcohol?	NO
Tipo Consumo Droga	SIN CONSUMO DE DROGAS	Droga	SIN CONSUMO DE DROGAS

**Adulto Responsable:**

RUN	18.414.072-1	Nombres	JEANNETTE
Apellidos	AGUILERA	Sexo	Masculino
Fecha Nacimiento	07-06-2000	Edad	19
Domicilio	MAIPU	Teléfono	999999999
Tipo Nacionalidad	HUJO/A DE EXTRANJERO TRANSEUNTE	Nacionalidad	Alemana
Escolaridad	ENSEÑANZA MEDIA DE ADULTOS INCOMPLETA	Etnia	SI
¿Cuál?	SIN INFORMACIÓN	Región	V VALPARAÍSO
Comuna	LA CRUZ	Actividad	TEMPORERO
Profesión u Oficio	INGENIERO(A)	Relación con el NNA CUIDADOR(A)	
¿Presenta alguna lesión física actualmente?	SI	¿Cuál?	OTRAS
¿Ha recibido	SI	¿Presencia de	SI

**Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas**  
**SENAINFO-2019**  
**Departamento de Protección de Derechos**

**REF:**  
**DPD.MA.19**  
**N° Revisión: 0**  
**Página 56 de 67**

[PSI 24 HORAS] - Derivación NICOLAS MORENO Recibidos x

test-noreply@senainfo.cl

20:17 (hace 0 minutos)

para equipodesarrollo, beismar.lopez, carlos.zamorano, mí ▾

**Estimados.**

Junto con saludarles, informamos que el niño(a) **RUN: 21.549.439-k** ha sido derivado a través del programa 24 Horas, al programa PIE - 24 HORAS PUDAHUEL, se envía todos los datos recopilados del niño(a) por OPD:

**Datos del Niño(a):**

RUN	21549439-k	Nombres	NICOLAS FRANCISCO
Apellido Paterno	MORENO	Apellido Materno	VILLALBA
Sexo	Masculino	Fecha Nacimiento	02-05-2008
Edad	11	Domicilio	AAA
Teléfono	92914433	Tipo Nacionalidad	EXTRANJERO(A)
Nacionalidad	Costarricense	Escolaridad	8º BÁSICO
Etnia	NO	¿Cuál?	SIN INFORMACIÓN
Nombre de Colegio o espacio de Aprendizaje	NOMBRE COLEGIO	Nombre del Centro de Salud en donde se encuentra inscrito el NNA o su Familia	NOMBRE SALUD
¿Presenta alguna lesión física actualmente?	NO	¿Cuál?	FRACTURAS
¿Presenta alguna enfermedad o trastorno psicológico y / o psiquiátrica?	NO	¿Cuál?	SIN INFORMACIÓN
¿Ha recibido Tratamiento?	NO	¿Consumo de Drogas y / o Alcohol?	NO
Tipo Consumo Droga	SIN CONSUMO DE DROGAS	Droga	SIN CONSUMO DE DROGAS
<b>Adulto Responsable:</b>			
RUN	18.414.072-1	Nombres	JEANNETTE
Apellidos	AGUILERA	Sexo	Masculino
Fecha Nacimiento	07-06-2000	Edad	19
Domicilio	MAIPU	Teléfono	999999999
Tipo Nacionalidad	HIJO/A DE EXTRANJERO TRANSEÚNTE	Nacionalidad	Alemana
Escolaridad	ENSEÑANZA MEDIA DE ADULTOS INCOMPLETA	Etnia	SI

Al derivar completamos el proceso de despeje de caso del módulo PSI 24 Horas.

Inicio Menú Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes Centro de Documentación Usuario: Psi24horas Clodinamica

Inicio / Derivar Listado / Derivación del NNA

Pre-Ingreso NNA
Validar Listado
Proceso del Despeje
Ingresar OPD
Derivar Listado

**Derivación del NNA**

Niño(a) o Adolescente seleccionado para Derivar:

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	Estado	Causal	Puntaje Priorización
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	MASCULINO	BULNES	23/05/2019	Eventos Migrados	Vulnerado en sus Derechos	BAJO

✓ Derivación Exitosa! Se les ha enviado la [Ficha de Despeje](#) a los programas seleccionados.

Proceso de Despeje Finalizado

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>  <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>57</b> de <b>67</b>

### 3. Egreso de OPD 24 Horas

Una vez dupla OPD 24 Horas, verifique el ingreso al programa especializado, o decida derivar a la Red Local a través de sus coordinaciones, se encontrará en condiciones de egresar al NNA de la OPD 24 Horas. Para egresar, se debe:

#### 1° Cerrar el Plan de Intervención.

- Intervención Completa/SI
- Habilitado para Egreso/SI
- Termino de PII/Logrado (Alrededor del 100% de Logros)

#### 2° Realizar egreso

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>58</b> de <b>67</b>

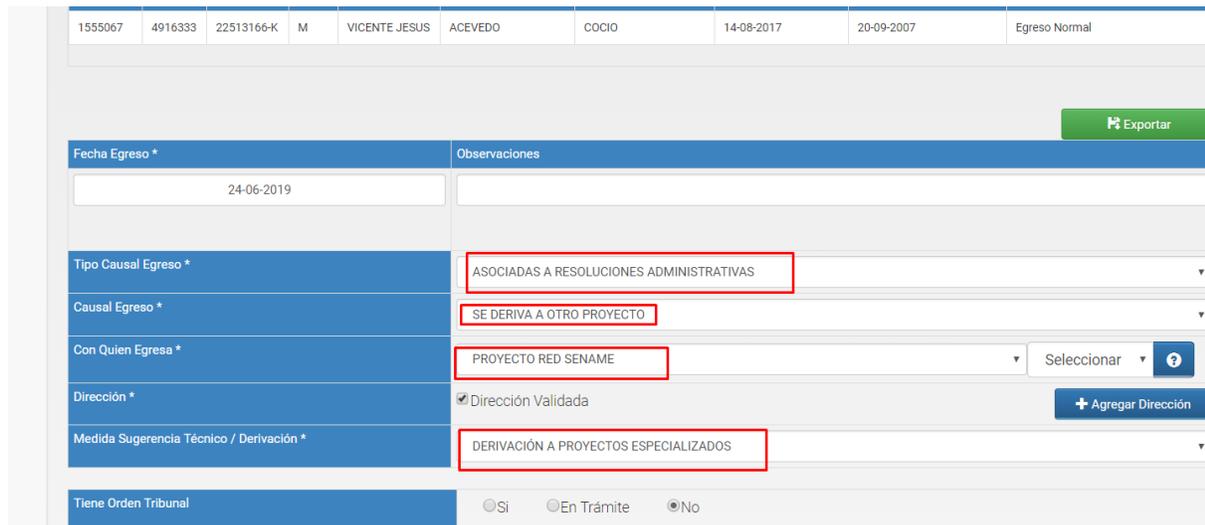
Se deberán completar todas las casillas que solicita la información del egreso de cada niño, niña o adolescente, cuando este haya sido derivado al circuito 24 Horas o Programas de la Red Sename.

Tipo de causal de Egreso/**Asociadas a resoluciones administrativas**

Causal Egreso/**Se deriva a otro proyecto**

Con quién egresa/ **Proyecto Red Sename**

Medida Sugerencia Derivación/**Derivación a proyectos especializados.**



1555067	4916333	22513166-K	M	VICENTE JESUS	ACEVEDO	COCIO	14-08-2017	20-09-2007	Egreso Normal	
<a href="#">Exportar</a>										
Fecha Egreso *		Observaciones								
24-06-2019										
Tipo Causal Egreso *		ASOCIADAS A RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS								
Causal Egreso *		SE DERIVA A OTRO PROYECTO								
Con Quien Egresas *		PROYECTO RED SENAME						Seleccionar		?
Dirección *		<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Validada								
Medida Sugerencia Técnico / Derivación *		DERIVACIÓN A PROYECTOS ESPECIALIZADOS								
Tiene Orden Tribunal		<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> En Trámite <input checked="" type="radio"/> No								

Se deberán completar todas las casillas que solicita la información del egreso de cada niño, niña o adolescente, cuando este haya sido derivado a la red Local.

Tipo de causal de Egreso/**Asociadas a resoluciones administrativas**

Causal Egreso/**Se deriva a otro proyecto**

Con quién egresa/ **Centro o Servicio fuera de la red Sename, incluye organismos de la comunidad**

Medida Sugerencia Derivación/**Derivación a programas municipales estatales o privados fuera de la red Sename.**

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>  <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
	N° Revisión: <b>0</b>
	Página <b>59</b> de <b>67</b>

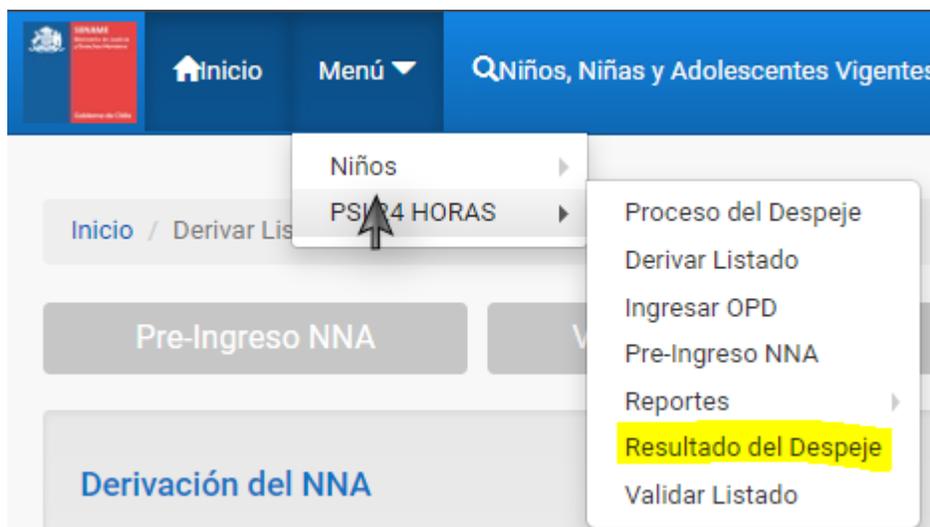
Cod. Niño	ICODIE	RUN	SEXO	NOMBRES	APELLIDO PATERNO	APELLIDO MATERNO	FECHA DE INGRESO	FECHA DE NACIMIENTO	Seleccionar
1555067	4916333	22513166-K	M	VICENTE JESUS	ACEVEDO	COCIO	14-08-2017	20-09-2007	Egreso Normal

Fecha Egreso *	Observaciones
24-06-2019	
Tipo Causal Egreso *	ASOCIADAS A RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS
Causal Egreso *	SE DERIVA A OTRO PROYECTO
Con Quien Egresas *	CENTRO O SERVICIO FUERA DE LA RED SENAME, INCLUYE ORGANISMOS DE LA COMUNIDAD
Dirección *	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Validada
Medida Sugerencia Técnico / Derivación *	DERIVACIÓN A PROGRAMAS MUNICIPALES ESTATALES O PRIVADOS FUERA DE LA RED SENAME
Tiene Orden Tribunal	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> En Trámite <input checked="" type="radio"/> No

### Resultado del Despeje

En el módulo Resultado del Despeje estará disponible para los usuarios Supervisor, coordinadores OPD 24 horas y administradores, este Excel contiene información relevante de todos los NNA ingresados en el Listado PSI 24 Horas y que fueron gestionados por cada OPD 24.



	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>60</b> de <b>67</b>

Inicio / Resultado del Despeje

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

Resultado del Despeje

**Importante:** Se deberá primero Buscar a los niños(a) utilizando el filtro.

Deberemos ingresar Región, Comuna, Mes o Rut para buscar a los NNA.

Inicio / Resultado del Despeje

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

Resultado del Despeje

76
1
9
19
62

NNA en Resultado del Despeje   NNA No Contactados   NNA No son Perfil   NNA Derivados   NNA Pendientes

**Importante:** Se deberá seleccionar un niño(a) en la lista para realizar la acción correspondiente.

  Buscar:

**Niño(a) o Adolescente PSI 24 HORAS:**

RUT	Nombre	Edad	Sexo	Comuna	F.Ingreso	F.Actualización	Causal	Estado	Puntaje Priorización
20.066.989-4	JAI ME JAIME CABRERA CABRERA	16	M	PUDAHUEL	22/05/2019	29/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Derivado	MEDIO
18.414.072-1	IGNACIO ALEX ROUSE AGUILERA GARRIDO	1	M	ESTACIÓN CENTRAL	23/05/2019	23/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Derivado	BAJO
21.549.439-k	NICOLAS FRANCISCO MORENO VILLALBA	11	M	BULNES	23/05/2019	30/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Derivado	MEDIO
19.453.792-1	CARLOS AGUILERA CEBALLOS OLATE	17	M	PUDAHUEL	23/05/2019	24/05/2019	Vulnerado en sus Derechos	Derivado	MEDIO

**Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas**  
**SENAINFO-2019**  
**Departamento de Protección de Derechos**

**REF:**  
**DPD.MA.19**  
**N° Revisión: 0**  
**Página 61 de 67**

Visualizamos a todos los NNA con su respectivo estado, esto permitirá saber en qué parte del proceso se encuentran actualmente.

E este módulo podremos realizar un análisis completo con la información de los NNA, al presionar Reporte, se descargará un Excel con la información.

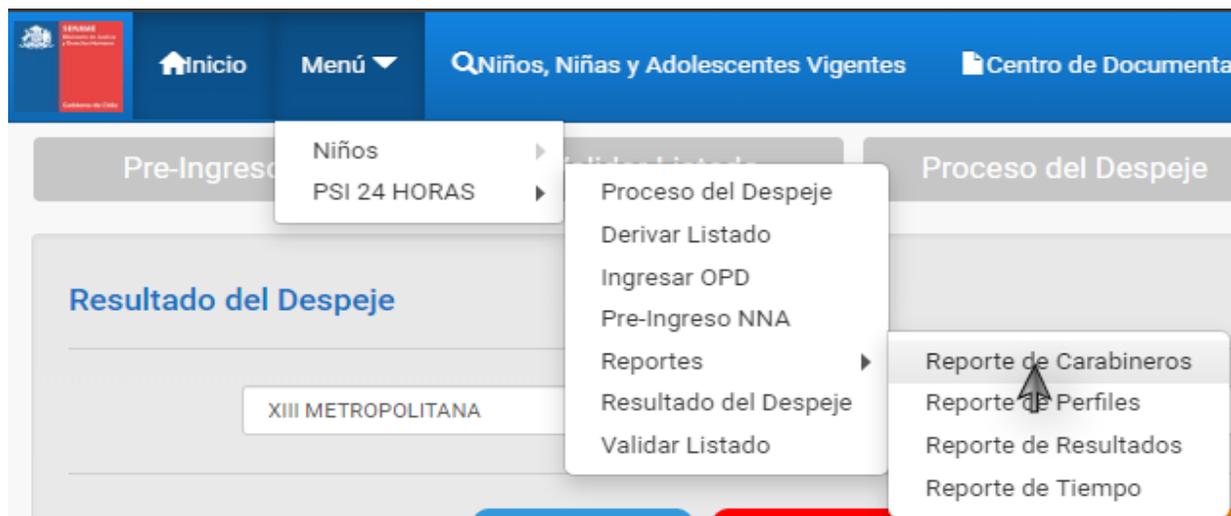


En Menú también contaremos con más reportes de la plataforma PSI 24 HORAS

K	L	M	N	O	P	Q	R
IDENTIFICACIÓN DEL NNA		IDENTIFICACIÓN DEL ADULTO RESPONSABLE		IDENTIFICACIÓN DE GRUPO FAMILIAR			
Niño(a) o Adolescente PSI 24 HORAS:							
Nacionalidad NNA	Escolaridad	Tiene Enfermedad Mental	Consumo Droga	Historial SENAME	Nombre Adulto	Rut Adulto	Nacionalidad Adulto
Venezolana	4º MEDIO CIENTÍFICO HUMANISTA	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	Sin Registro MINEDUC	SI	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	Sin Registro MINEDUC	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Dominicana	8º BÁSICO	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	7º BÁSICO	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SE DESCONOCE	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Venezolana	Sin Registro MINEDUC	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	4º NIVEL MEDIO ADULTOS	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	8º BÁSICO	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Venezolana	8º BÁSICO	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	2º MEDIO CIENTÍFICO HUMANISTA	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	Sin Registro MINEDUC	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Venezolana	2º MEDIO CIENTÍFICO HUMANISTA	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	Sin Registro MINEDUC	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	2º MEDIO CIENTÍFICO HUMANISTA	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	3º BÁSICO	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	Sin Registro MINEDUC	NO PRESENTA	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	SIN REGISTRO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	REGISTRADO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	SIN REGISTRO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	SIN REGISTRO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	SIN REGISTRO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN
Chilena	SIN INFORMACIÓN	SIN INFORMACIÓN	SIN CONSUMO	SIN REGISTRO	SIN INFORMACIÓN	SIN RUT	SIN INFORMACIÓN

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>62</b> de <b>67</b>

## Reporte de Carabineros



Deberemos ingresar Región, Comuna o Fecha de búsqueda y nos mostrará la lista informativa con los NNA de la base de datos, el reporte de Carabineros se podrá imprimir y exportar. Este Excel contiene la misma información que se envía en la Sistematización a Carabineros.

Inicio / Reporte Carabineros

Pre-Ingreso NNA   Validar Listado   Proceso del Despeje   Ingresar OPD   Derivar Listado

### Reporte de Carabineros

Región:

Comuna:

Fecha de búsqueda: Inicio:  Término:

**Información**

Ingrese los parámetros solicitados para generar el reporte.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	REF: <b>DPD.MA.19</b>
		N° Revisión: <b>0</b>
		Página <b>63</b> de <b>67</b>

Consumo Problemático	Abandono Escolar	Riesgo Abandono	Antecedente Enfermedad	Intervencion Especializada	Familiar Crianza	Familiar Monoparental	Familiar Biparental	Familiar Distinto	Familiar AlcoholDrogas	Familiar Cump/Condena	Familiar VIF
8	0	1	7	78	4	1	1	31	0	5	4

## Reporte de Perfiles

Deberemos ingresar Región, Comuna o Fecha de búsqueda y nos mostrará la lista informativa con los NNA de la base de datos, el reporte de perfiles se podrá imprimir y exportar. Este reporte nos mostrará la información de los NNA y adultos responsables, pudiendo realizar análisis de los perfiles de ingreso de los NNA a las OPD24 Horas.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>	<b>REF: DPD.MA.19</b>
	<b>SENAINFO-2019</b>	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>Página 64 de 67</b>

**Reporte de Perfiles**

Región: XIII METROPOLITANA  
Comuna: Seleccionar  
Fecha de búsqueda: Inicio: dd-mm-aaa Término: dd-mm-aaaa

**Información**  
Ingrese los parámetros solicitados para generar el reporte.

Exportar Imprimir Reporte

**Reporte de Perfiles, La mayor cantidad de Niños(a) en la plataforma son:**

Niños	Niñas	Edad	Causales Ingreso	Tipo Delito	Clase Participantes	Motivos	Consumo Drogas y/o Alcohol	Enfermedad Física	Trastornos Psicológicos	Con Medida Protección	Chilenos	Extranjeros
56	18	0	1	47	4	78	8	7	3	7	36	8

## Reporte de Resultados

**Reporte de Resultados**

Región: Seleccionar  
Comuna: Seleccionar  
Fecha de búsqueda: Inicio: dd-mm-aaa Término: dd-mm-aaaa

**Información**  
Ingrese los parámetros solicitados para generar el reporte.

Deberemos ingresar Región, Comuna o Fecha de búsqueda y nos mostrará la lista informativa con los NNA de la base de datos, el reporte de resultados se podrá imprimir y exportar.

<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b> <b>SENAINFO-2019</b> <b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>REF:</b> <b>DPD.MA.19</b> <b>N° Revisión: 0</b> <b>Página 65 de 67</b>
---	--

Todos los NNA	No Son Perfil	Derivados	Otra Causal	No Contactados	Pre-Ingresados	Con Ficha Validación	Rechazan Visita	Se deja Citación	Entrevistados	Con Ficha Despeje	Derivados a PIE	Derivados a PDC	Derivados a PDE
84	8	18	3	0	28	5	3	28	31	7	0	0	0

## Reporte de Tiempo

Deberemos ingresar Rut, Región, Comuna o Fecha de búsqueda y nos mostrará la lista informativa con los NNA de la base de datos, el reporte de tiempo se podrá imprimir y exportar, este reporte informará de la cantidad de tiempo del NNA en la plataforma, desde que ingresa a Listado PSI hasta su egreso de OPD.

	<b>Instructivo Técnico Módulo Gestión del Listado PSI 24 Horas</b>	<b>REF: DPD.MA.19</b>
	<b>SENAINFO-2019</b>	<b>N° Revisión: 0</b>
	<b>Departamento de Protección de Derechos</b>	<b>Página 66 de 67</b>

Inicio Menú Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes Centro de Documentación Usuario: Psi24horas Clodinamica

Pre-Ingreso NNA Validar Listado Proceso del Despeje Ingresar OPD Derivar Listado

### Reporte de Tiempo

RUN:

Región:

Comuna:

Fecha de búsqueda: Inicio:  Término:

**Información**

Ingrese los parámetros solicitados para generar el reporte.

Buscar:

Rut	Nombres y Apellidos	Evento Realizado	Proyecto	Tiempo en PSI	Fecha de Ingreso	Fecha de Egreso
16172676-1	RONALD RONALD GONZALEZ	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	11 Días	27-05-2019 11:02:57	EN TRATAMIENTO
16172676-1	RONALD RONALD GONZALEZ	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	11 Días	27-05-2019 11:02:57	EN TRATAMIENTO
17040128-k	CARLOS HUMBERTO GONZALEZ GONZALEZ	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	7 Días	31-05-2019 15:21:15	EN TRATAMIENTO
17040128-k	CARLOS HUMBERTO GONZALEZ GONZALEZ	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	7 Días	31-05-2019 15:21:15	EN TRATAMIENTO
17554798-3	JOHAN OMAR VIZQUIEL SANTANA	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	8 Días	30-05-2019 15:28:46	EN TRATAMIENTO
17554798-3	JOHAN OMAR VIZQUIEL SANTANA	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	8 Días	30-05-2019 15:28:46	EN TRATAMIENTO
18010061-k	MARY PIERINA NADALES GONZALEZ	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	0 Días	07-06-2019 14:48:19	EN TRATAMIENTO
18134817-8	PPDR0 PDR0 MARTINEZ MARTINEZ	ENTREVISTA CON EL NIÑO/A O ADOLESCENTE	OPD - PUDAHUEL	11 Días	27-05-2019 17:16:44	EN TRATAMIENTO